

IP Anlagen-Anschluss Anlagen-Anschluss Plus

Benutzerhandbuch Voice Manager



© Vodafone GmbH 2024. Vervielfältigung, auch auszugsweise, sowie Veränderungen des Textes sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Vodafone GmbH zulässig. Dieses Dokument wurde mit großer Sorgfalt erstellt. Gleichwohl kann keine Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit übernommen werden.

Vodafone ist eine eingetragene Marke der Vodafone Group Plc, das Vodafone-Logo eine eingetragene Marke der Vodafone Ireland Marketing Ltd.



Inhaltsverzeichnis

1.	Der Vodafone Voice Manager für den Vodafone IP Anlagen-Anschluss und Anlagen-Anschluss Plus	7
1.1	Einführung.....	7
1.2	Zielgruppe.....	7
1.3	Vorbereitung	7
2.	Der Startbildschirm des Vodafone Voice Managers.....	8
2.1	Top-Menü	9
2.2	Hauptmenü	9
2.2.1	Serviceübersicht.....	9
2.2.2	Sperrprofile.....	10
2.2.3	Aktivitäten.....	10
2.2.4	Mitwirkungen	10
2.2.5	Benachrichtigungsübersicht.....	10
2.2.6	Kalender.....	11
2.2.7	Benutzermenü.....	11
2.2.7.1	Benutzerverwaltung.....	11
2.2.7.2	Info & FAQ.....	14
2.2.7.3	Benachrichtigungseinstellungen.....	14
2.2.7.4	Abmelden.....	14
2.2.8	Applikationswechsel.....	14
3.	Serviceübersicht.....	15
3.1	Einstellungen auf Ebene der OneGroup.....	15
3.1.1	Detail-Informationen zur OneGroup.....	16
3.1.1.1	Tab „Rufumleitung“	16
3.1.1.2	Tab „Sperrungen“	18
3.1.1.3	Tab „Technische Parameter“	19
3.2	Einstellungen auf Ebene der Anschlusskennung.....	21
3.2.1	Detail-Informationen zur Anschlusskennung.....	21
3.2.1.1	Tab „Rufumleitung“	22
3.2.1.2	Tab „Sperrungen“	25
3.2.1.3	Tab „Technische Parameter“	26
3.2.1.4	Tab „PBX-Informationen“	30
3.2.2	Aktionen.....	33
3.2.2.1	Rufumleitung einrichten	34
3.2.2.2	Rufumleitung herunterladen.....	34
3.2.2.3	Rufumleitung hochladen.....	34
3.2.2.4	PBX-Download	34
3.2.2.5	SIP Trunk Passwort Reset.....	35
3.2.2.6	Umstellen auf modernisierten Anschluss	35
3.2.2.7	Rollback: zurück zum alten Anschluss.....	36
3.2.2.8	Anschluss in Umstellung	36
3.2.3	CSV-Export	36
3.3	Einstellungen auf Ebene der Rufnummern und Rufnummernblöcke	36
3.3.1	Detail-Informationen zur Rufnummer	37
3.3.1.1	Tab „Rufumleitung“	38
3.3.1.2	Tab „Sperrungen“	40
3.3.1.3	Tab „Technische Parameter“	41
3.3.1.4	Tab „Durchwahlen“	43
3.3.2	Aktionen.....	45
3.3.2.1	Rufumleitung.....	45
3.3.2.2	Durchwahlen herunterladen.....	45
3.4	Einstellungen auf Ebene der Durchwahl.....	46



3.4.1	Tab „Rufumleitung einrichten“	46
3.4.2	Tab „Sperrn-Informationen“	48
3.4.3	Tab „Technische Parameter“	49
4.	Sperrprofile	50
4.1	Neues Sperrprofil anlegen	50
4.2	Sperrprofil kopieren	54
4.3	Sperrprofil editieren	54
4.4	Sperrprofil löschen	54
4.5	Sperrprofil zuweisen	54
5.	Aktivitäten	56
6.	Tutorials	59
6.1	Wie richte ich eine Rufumleitung ein?	59
6.1.1	Anschlussart beachten	59
6.1.2	Rufumleitungen auf verschiedenen Ebenen	59
6.1.3	Einzelne Rufumleitungen	59
6.1.4	Aktuelle und alte Rufumleitungen	60
6.1.5	Neue Rufumleitung erstellen	60
6.1.6	Rufumleitungen gesammelt einstellen	60
6.1.7	CSV-Datei editieren	60
6.2	Wie konfiguriere ich Sperrprofile?	61
6.2.1	Sperrprofile des Typs Weiterleitung	62
6.3	Wie limitiere ich, wie viele und welche Anrufe gleichzeitig geführt werden können?	62
6.3.1	Limitierung für den Anlagen-Anschluss Plus einrichten	63
6.3.2	Limitierung für den IP Anlagen-Anschluss einrichten	63
7.	Abkürzungsverzeichnis	64



Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Hauptmenü - Standortansicht	8
Abbildung 2: Applikationswechsel-Menü	8
Abbildung 3: Startbildschirm	8
Abbildung 4: Kundenwechsel	9
Abbildung 5: Hauptmenü – Voice Manager	9
Abbildung 6: Benachrichtigungsübersicht	10
Abbildung 7: Kalender	11
Abbildung 8: Benutzermenü	11
Abbildung 9: Benutzertabelle	12
Abbildung 10: Benutzer hinzufügen	13
Abbildung 11: Benutzerverwaltung – Rechte festlegen	13
Abbildung 12: OneGroup-Tabelle	16
Abbildung 13: Detail-Informationen zur OneGroup	16
Abbildung 14: OneGroup – Rufumleitungstabelle	17
Abbildung 15: OneGroup – Rufumleitung hinzufügen	18
Abbildung 16: OneGroup - Mahn / Fraudsperrn	19
Abbildung 17: OneGroup – Sperrprofile setzen	19
Abbildung 18: OneGroup – Technische Parameter	20
Abbildung 19: Tabelle Anschlusskennungen	21
Abbildung 20: Detail-Informationen zur Anschlusskennung	22
Abbildung 21: Anschlusskennung – Rufumleitungstabelle	23
Abbildung 22: Anschlusskennung – Rufumleitung hinzufügen	24
Abbildung 23: Anschlusskennung – Rufumleitungen herunterladen	25
Abbildung 24: Anschlusskennung – Sperren setzen	26
Abbildung 25: Anschlusskennung – Technische Informationen	26
Abbildung 26: Anschlusskennung – Technische Parameter für Anlagen-Anschluss Plus bearbeiten	30
Abbildung 27: Anschlusskennung – PBX	31
Abbildung 28: Anschlusskennung – PBX hinzufügen	33
Abbildung 29: Anschlusserkennung - Aktionsmenü	34
Abbildung 30: Anschlusserkennung – Aktionsmenü - Rufumleitung herunterladen	34
Abbildung 31: Anschlusserkennung – Aktionsmenü - SIP Trunk Passwort Reset	35
Abbildung 32: Anschlusserkennung – Aktionsmenü – Umstellung Anschluss	35
Abbildung 33: Rufnummern-Tabelle	37
Abbildung 34: Detail-Informationen zur Rufnummer	38
Abbildung 35: Rufnummer – Rufumleitung	38
Abbildung 36: Rufnummer – Rufumleitung hinzufügen	39
Abbildung 37: Rufnummer – Sperren setzen	40
Abbildung 38: Rufnummer – Technische Informationen	42
Abbildung 39: Rufnummer – Durchwahlen Übersicht	44
Abbildung 40: Rufnummer - Durchwahlen laden	45
Abbildung 41: Rufnummer - Aktionsmenü	45
Abbildung 42: Detail-Informationen zur Durchwahl	46
Abbildung 43: Durchwahl – Rufumleitungstabelle	46
Abbildung 44: Durchwahl – Rufumleitung hinzufügen	47
Abbildung 45: Durchwahl – Sperren setzen	48
Abbildung 46: Durchwahl – Technische Parameter bearbeiten	49
Abbildung 47: Sperrprofil-Tabelle	50
Abbildung 48: Sperrprofil hinzufügen	51
Abbildung 49: Sperrprofil individuell konfigurieren	52
Abbildung 50: Blacklist und Whitelist	53
Abbildung 51: Sperrprofil zuweisen	55
Abbildung 52: Aktivitäten nach Status filtern	56
Abbildung 53: Aktivitäten-Tabelle	57
Abbildung 54: Detail-Informationen zur Aktivität	58

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Anschlusskennung Parameter	27
Tabelle 2: Anschlusskennung SIP-Konfiguration	27
Tabelle 4: Anschlusskennung bearbeiten	28



Tabelle 3: Anschlusskennung – Bedeutung der PBX-Parameter.....	31
Tabelle 5: Rufnummern bearbeiten.....	43
Tabelle 6: Abkürzungsverzeichnis	64



1. Der Vodafone Voice Manager für den Vodafone IP Anlagen-Anschluss und Anlagen-Anschluss Plus

1.1 Einführung

Mit dem Vodafone Voice Manager können Sie die Vodafone-Produkte für Geschäftskunden-Kommunikation IP Anlagen-Anschluss und Vodafone Anlagen-Anschluss Plus administrieren.

Der Vodafone Voice Manager bietet wertvolle Übersicht über den Zustand der aktuellen Konfiguration der Anschlüsse. Dazu zählen beispielsweise allgemeine Informationen wie die Adressen, die Kundennummer und Anschlusskennungen. Außerdem technische Informationen wie die Anzahl und Konfiguration der Sprachkanäle, ankommende oder abgehende Sperren, Telefon-Funktionen und Rufnummern.

Mit Hilfe des Vodafone Voice Managers lassen sich wichtige technische Konfigurationen durchführen, darunter Anrufumleitungen und Sperren. Auch Telefon-Funktionen konfigurieren Sie damit auf unterschiedlichen Ebenen wie dem Anschluss, der Rufnummernblöcke und der Einzelrufnummern sowie für die einzelnen Durchwahlen.

1.2 Zielgruppe

Das Benutzerhandbuch Vodafone Voice Manager für den Vodafone IP Anlagen-Anschluss und Anlagen-Anschluss Plus ist für Admins in Unternehmen gedacht, die verschiedene Einstellungen konfigurieren möchten. Für die Nutzung des Vodafone Voice Managers sind technische Kenntnisse erforderlich. Denn eine unsachgemäße Konfiguration kann dazu führen, dass die Anschlüsse nicht mehr genutzt werden können.

1.3 Vorbereitung

Für die Nutzung des Vodafone Service Monitors für den Vodafone IP Anlagen-Anschluss brauchen Sie eine aktuelle Version eines Webbrowsers. Wir empfehlen Firefox, Safari oder Mozilla. In anderen Browsern können, je nach Variante und Version, möglicherweise nicht alle Ansichten wie gewünscht dargestellt werden.

Um den Vodafone Service Monitor zu nutzen, brauchen Sie ein Vodafone-Benutzerkonto. Sie bekommen von Vodafone eine E-Mail mit einem Registrierungs-Link. Klicken Sie bitte diesen Link an und führen Sie den Registrierungsvorgang durch.

Für den Start des Vodafone Service Monitors klicken Sie den Link <https://servicemonitor.vodafone.de> an und loggen sich ein.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass in Alias- und Freitextfeldern nur bis zu 60 Zeichen erlaubt sind. Die zulässigen Zeichen umfassen -a-zA-Z0-9ÄäÖöÜüß &/0+_,!#. Bitte vermeiden Sie die Verwendung von unerlaubten Operationen.



2. Der Startbildschirm des Vodafone Voice Managers

Nach dem Login im Firmenkundenportal und dem Start des Vodafone Service Monitors landen Sie in der Standortansicht. Um von der Standortansicht zum Voice Manager zu wechseln, klicken Sie im Top-Menü auf die aktive Applikation (hier Standortansicht) rechts neben dem aktuell gewählten Kunden **oder** klicken Sie auf das Burger-Symbol, das sich rechts neben dem Benutzer-Icon befindet.



Abbildung 1: Hauptmenü - Standortansicht

Dadurch öffnet sich das Applikationswechsel-Menü. Innerhalb dieses Menüs finden Sie eine Liste von Applikationen, die für Sie zugänglich sind. Die aktuelle Applikation ist fettgedruckt und unterstrichen. Ein Klick auf Voice Manager bringt Sie zur Ansicht des Voice Managers.

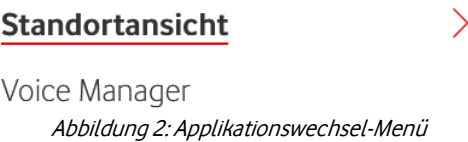


Abbildung 2: Applikationswechsel-Menü

Hier sehen Sie den folgenden Bildschirm:

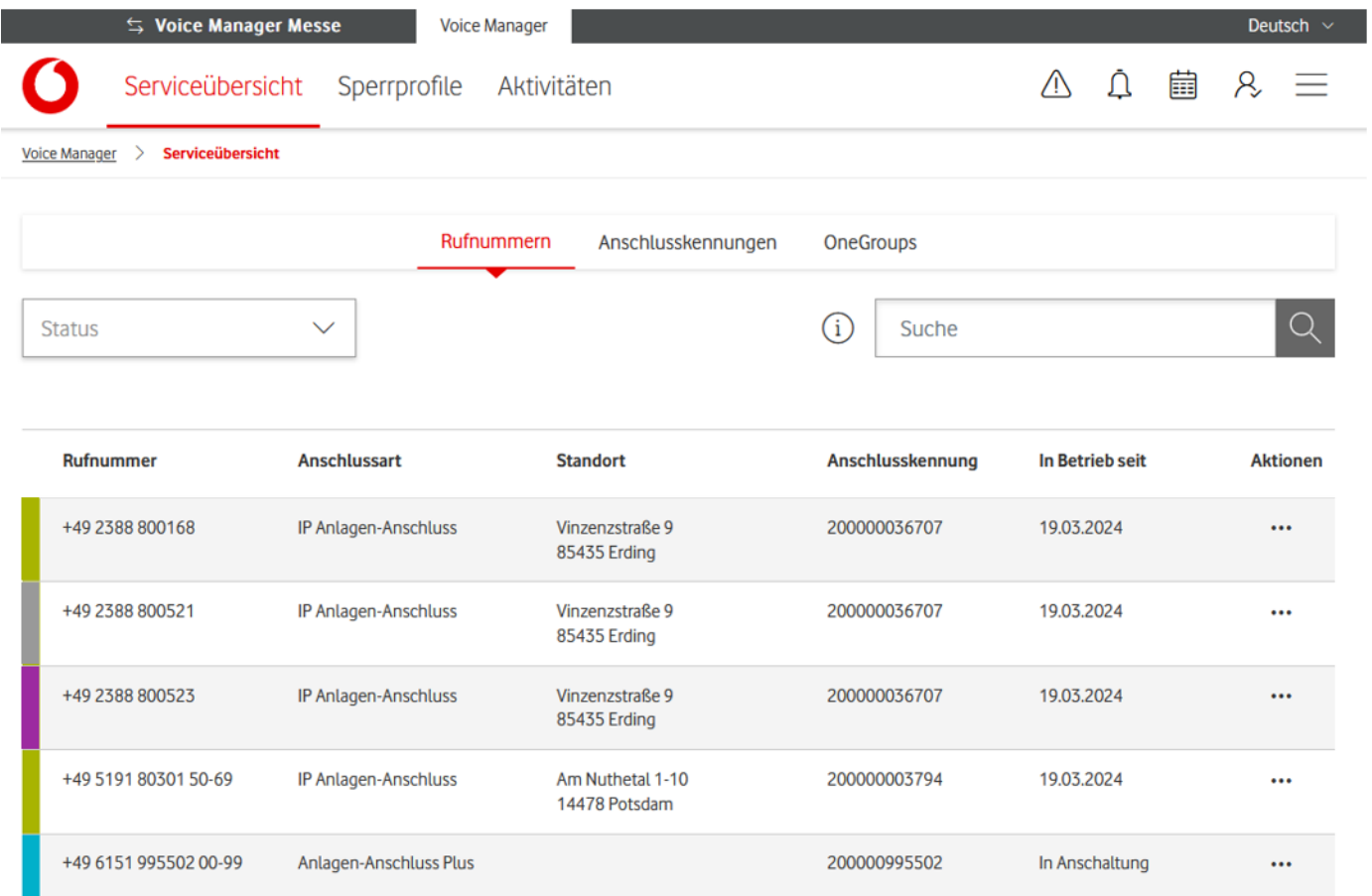


Abbildung 3: Startbildschirm

- Der Bildschirm teilt sich in 3 Abschnitte:
- Top-Menü für Kunden und Applikationswechsel
 - Hauptmenü des Voice Managers
 - Inhaltsbereich



2.1 Top-Menü

Am oberen Rand des Service Monitors befindet sich das Top-Menü. In diesem kann der Kunde (Mandant) die Applikation und Sprache auswählen.

Nutzende, die zu mehreren Kunden Zugang haben, können durch Klick auf den Kundennamen zu einem Dialog wechseln, um die verfügbaren Kunden auszuwählen:

Abbildung 4: Kundenwechsel

Neben dem Kundennamen steht der Applikationsname. Durch Klick auf den Applikationsnamen öffnet sich ein Burger-Menü, um eine andere Applikation zu wählen.

Am rechten Rand des Top-Menüs können Sie zwischen Deutsch und Englisch als Sprache wechseln.

2.2 Hauptmenü

Im Hauptmenü des Voice Managers finden Sie folgende Elemente:

- Serviceübersicht
- Sperrprofile
- Aktivitäten
- Mitwirkungen
- Benachrichtigungssymbol
- Kalendersymbol
- Benutzermenü-Symbol
- Applikationswechsel

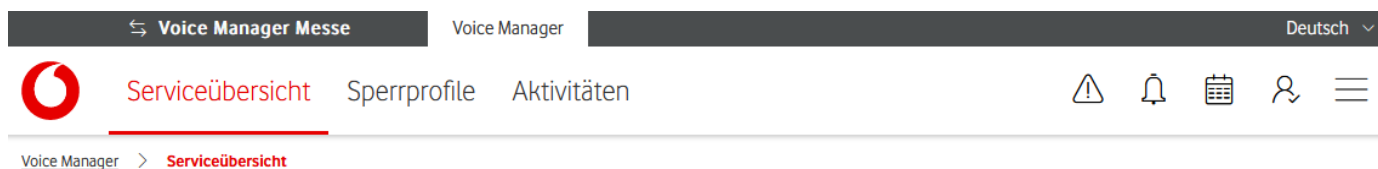


Abbildung 5: Hauptmenü – Voice Manager

2.2.1 Serviceübersicht

Ihr Vodafone Business Voice Service besteht aus verschiedenen logischen Elementen in den Ebenen:

- OneGroups
- Anschlusskennungen
- Rufnummern (Rufnummernblöcke und gegebenenfalls Einzelrufnummern)
- Durchwahlen (werden in der Serviceübersicht nicht angezeigt)



In der Serviceübersicht sehen Sie in den Tabellen der einzelnen Ebenen nur die Elemente, für die Sie eine Berechtigung haben.

Die oberste Ebene ist die **OneGroup**. Sie bildet eine technische Klammer über alle Anschlüsse einer Art. Es gibt die beiden Arten **IP Anlagen-Anschluss** und **Anlagen-Anschluss Plus**. Wenn Sie beide Arten besitzen, dann haben Sie entsprechend 2 OneGroups. Diese höchste Ebene ermöglicht es Ihnen, bestimmte Leistungsmerkmale für alle Ihre Anschlüsse dieser Art festzulegen. Beispielsweise, dass nicht abgehend ins Ausland telefoniert werden kann.

Unterhalb der OneGroup befinden sich die **Anschlusskennungen**. Pro Anschlusskennung gibt es einen VoIP Realm, in dem sich Ihre Sprachkanäle befinden.

Eine Ebene tiefer liegen die **Rufnummern**, das heißt Rufnummernblöcke und gegebenenfalls Einzelrufnummern. Der offiziell zugewiesene Rufnummernblock wird dargestellt.

Auf der untersten Ebene befinden sich die **Durchwahlen**. Kunden können die Länge der Durchwahlen festlegen. Im Voice Manager müssen nur die Durchwahlen definiert werden, für die Sie besondere Leistungsmerkmale definieren wollen.

Über die Tabs auf der Seite können Sie zwischen den unterschiedlichen Ebenen wechseln.

2.2.2 Sperrprofile

Unter dem Menüpunkt **Sperrprofile** sehen Sie eine Tabelle mit allen angelegten Sperrprofilen.

Hier legen Sie auch neue Sperrprofile an. Die Sperrprofile können Sie z.B. Rufnummern oder Anschlusskennungen zuweisen. Welche Aktionen Sie durchführen können, hängt von Ihrer [Berechtigung](#) ab.

2.2.3 Aktivitäten

Alle Konfigurationen auf Ihren Anschlüssen werden protokolliert und lassen sich im Aktivitäten-Menü einsehen. Aus Datenschutzgründen sehen Sie nur, ob Sie oder ein Vodafone-Agent die Änderung vorgenommen hat.

2.2.4 Mitwirkungen

Die Mitwirkungen-Ansicht ermöglicht es Ihnen, offene Mitwirkungen zu sehen und zu bearbeiten. Mitwirkungen beziehen sich auf die Aktionen oder Aktivitäten, die von Ihnen innerhalb verschiedener Anwendungen oder Workflows durchgeführt werden müssen. Diese Mitwirkungen können verschiedene Formen annehmen, wie das Erreichen eines neuen Bearbeitungsschrittes, das Abschließen eines Workflows oder das Abbrechen eines Workflows.

2.2.5 Benachrichtigungsübersicht

Die Benachrichtigungsübersicht informiert Sie, wenn es wichtige Neuigkeiten für Ihre Services oder zum Service Monitor gibt. Die Benachrichtigungen sind applikationsübergreifend. Das heißt, Sie sehen dort z.B. Benachrichtigungen zu Aufträgen der Standortansicht, auch wenn Sie gerade im Voice Manager tätig sind.

Welche Benachrichtigungen Ihnen angezeigt werden, legen Sie in den Benachrichtigungseinstellungen des Benutzermenüs fest.

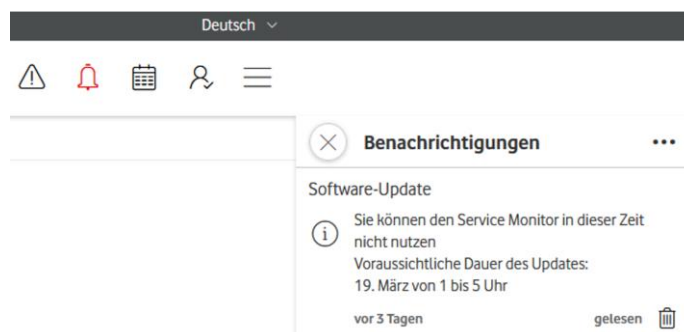


Abbildung 6: Benachrichtigungsübersicht

2.2.6 Kalender

Im Kalender des Service Monitors sehen Sie anstehende Termine. Wie die Benachrichtigungen sind diese applikationsübergreifend.

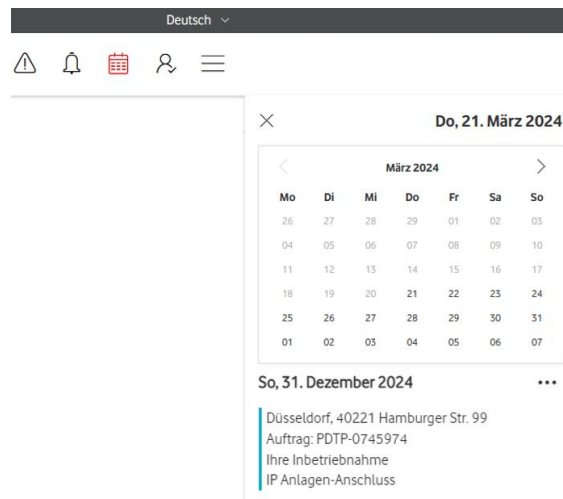


Abbildung 7: Kalender

2.2.7 Benutzermenü

Im Benutzermenü finden Sie die folgenden Menüpunkte:

- Benutzerverwaltung (nur bei vorhandener Berechtigung)
- Info & FAQ
- Benachrichtigungseinstellungen
- Abmelden

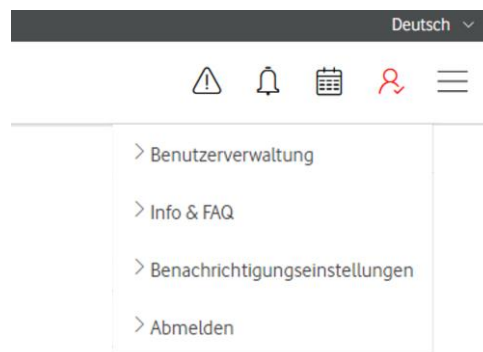


Abbildung 8: Benutzermenü

2.2.7.1 Benutzerverwaltung

Der Punkt **Benutzerverwaltung** ist nur sichtbar, wenn Sie für eines der angezeigten Elemente Adminrechte besitzen.

Wenn Sie diesen Menüpunkt aufrufen, sehen Sie eine Übersicht aller eingerichteten Benutzer:

Testkunde		Voice Manager		Deutsch	
Serviceübersicht		Sperrprofile		Aktivitäten	
Voice Manager		Benutzerverwaltung			
+ Benutzer hinzufügen		Suche			
Name	E-Mail	Mobilfunk-Nummer	angemeldet	2FA	
Agent1 VF	testuser1@vodafone.com	077777	×	×	 
Agent2 VF	testuser2@vodafone.com		✓	×	 
Agent3 VF	testuser3@vodafone.com		✓	×	 

Abbildung 9: Benutzertabelle

Neben dem Namen, der E-Mail Adresse und der Mobilfunk-Nummer sehen Sie in der Spalte **angemeldet**, ob der Benutzer sich im Service Monitor schon einmal angemeldet hat oder nicht.

Auf der rechten Seite befinden sich noch die folgenden 3 Spalten:

- 2FA. Zeigt an, ob für den Benutzer 2-Faktor-Autorisierung aktiviert ist oder nicht.
- Editieren-Icon. Ein Klick auf diesen Button öffnet das Formular zum Editieren der Einstellungen für diesen Benutzer.
- Löschen-Icon: Mit diesem Button entfernen Sie einen Benutzer aus dem Voice Manager.

Oberhalb der Tabelle finden Sie den Button **Benutzer hinzufügen**. Damit erreichen Sie ein Formular, mit dem Sie weitere Benutzer für den Voice Manager einladen können.



Benutzer hinzufügen

The form contains the following fields and options:

- Vorname ***: Text input field.
- Nachname ***: Text input field.
- E-Mail ***: Text input field.
- ☐ **2-Faktor-Authentisierung**: Checkbox.
- Mobilfunk-Nummer**: Text input field.
- Anmerkungen**: Text area.

Abbildung 10: Benutzer hinzufügen

Alle mit rotem Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Sie müssen ausgefüllt werden, um das Formular absenden zu können.

Neben diesen allgemeinen Angaben zum Benutzer können Sie außerdem festlegen, welche Elemente er im Voice Manager sehen kann und welche Rechte er auf diesen Elementen besitzt.

The interface shows a table with user details and a permissions dropdown menu.

OneGroup-ID 288152		Nicht sichtbar	Berechtigung wählen ^
^ Anschlusskennung 320000006011		Nicht sichtbar	☒ Admin
^ Rufnummer(n)-/block +49 821 710122 00-29		Nicht sichtbar	☒ Schreibrechte
			☒ Rufumleitung
			☒ Lesend
			☒ Nicht sichtbar

Abbildung 11: Benutzerverwaltung – Rechte festlegen

Die Sichtbarkeit kann auf den folgenden Ebenen eingestellt werden:

- OneGroup
- Anschlusskennung
- Rufnummer oder Rufnummernblock

Bei den Rechten gibt es die folgenden Optionen:

- **Admin:** Der Benutzer kann alle Operationen auf diesem Element ausführen und selbst weitere Benutzer für dieses Element einladen. Nur mit diesem Recht steht der Menüpunkt **Benutzerverwaltung** zur Verfügung.
- **Schreibrechte:** Alle Konfigurationsoperationen können ausgeführt werden.
- **Rufumleitung:** Für das Element können Rufumleitungen konfiguriert, aber keine Änderungen gemacht werden.
- **Lesend:** Das Element wird in den Tabellen angezeigt. Es können Details abgerufen, aber keine Änderungen vorgenommen werden.
- **Nicht sichtbar:** Das Element wird in den Tabellen nicht angezeigt.

Sobald Sie alle nötigen Angaben gemacht haben, können Sie die Änderungen absenden. Der neue Benutzer bekommt anschließend über die angegebene E-Mail-Adresse eine Einladung für den Voice Manager.

2.2.7.2 Info & FAQ

Über diesen Menüpunkt kommen Sie auf eine Hilfeseite, auf der Sie alles Wissenswerte rund um den Service Monitor erfahren.

2.2.7.3 Benachrichtigungseinstellungen

In diesem Menü legen Sie fest, über welche Events der Service Monitor Sie benachrichtigen soll. Die Beschreibungen der Funktionen der Benachrichtigungseinstellungen in diesem Handbuch beziehen sich auf die Standortansicht.

2.2.7.4 Abmelden

Mit Klick auf diesen Menüpunkt loggen Sie sich aus dem Service Monitor aus.

2.2.8 Applikationswechsel

Durch Klick auf das Applikationswechsel-Icon öffnet sich ein Burger-Menü, um eine andere Applikation zu wählen. In der Applikationsübersicht können Sie zwischen den verschiedenen Service Monitor Anwendungen wechseln, sofern Sie diese Ihnen zugewiesen sind.



3. Serviceübersicht

In der Serviceübersicht finden Sie alle Ihre Services in einer tabellarischen Übersicht. Es gibt 4 Ebenen:

- OneGroup
- Anschlusskennungen
- Rufnummern
- Durchwahlen

Diese Hierarchie ist nötig, um Ihre Anschlüsse und Rufnummern zu strukturieren.

Auf der obersten Ebene befindet sich die **OneGroup**. Diese dient als logische Klammer für alle Anschlüsse eines Anschlusstyps. Anschlüsse können vom Typ **IP Anlagen-Anschluss** oder **Anlagen-Anschluss Plus** sein.

Die OneGroup ermöglicht es Ihnen, bestimmte Leistungsmerkmale oder Sperren für alle darunter liegenden Anschlüsse global festzulegen.

Auf der nächsten Ebene liegen die **Anschlusskennungen**. Unter diesen Nummern ist Ihr Anschluss im Vodafone-Netz eingerichtet.

Unterhalb der Anschlusskennungen befindet sich die Ebene der **Rufnummern**. Hier sehen Sie alle Rufnummern oder Rufnummernblöcke, die mit Ihren Anschlüssen assoziiert sind.

Bei der initialen Konfiguration Ihres Produkts werden nur diese 3 Ebenen eingerichtet. Sie können aber unterhalb der Rufnummern-Ebene noch **Durchwahlen** konfigurieren. Das ermöglicht Ihnen, für einzelne Durchwahlen im Vodafone-Netz Konfigurationen vorzunehmen. So können Sie beispielsweise eine Rufumleitung schon in der Netztechnik der Vodafone einrichten und nicht erst innerhalb Ihrer PBX.

Da Durchwahlen nicht pauschal realisiert werden und die Anzahl dynamisch ist, finden Sie dafür keine eigene Tabelle im Voice Manager. Durchwahlen erreichen Sie immer über die entsprechenden darüber liegenden Rufnummern oder Rufnummernblöcke.

Wichtig: Je nach Anschlusstyp und Produkt sind bestimmte Konfigurationen nicht auf allen Ebenen möglich. Wenn Sie also einzelne Parameter nicht auf einer Ebene finden, schauen Sie auf der nächsthöheren oder -niedrigeren Ebene, ob dort die Konfiguration möglich ist.

In den nachfolgenden Kapiteln wird beschrieben, welche Änderungen Sie auf den jeweiligen Ebenen durchführen können.

3.1 Einstellungen auf Ebene der OneGroup

Die OneGroup-Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über all Ihre OneGroups. Sie sehen, ob die OneGroup-Anschlüsse des Typs IP Anlagen-Anschluss oder Anlagen-Anschluss Plus zusammenfasst sind. Außerdem, welchem Unternehmen und welcher Kundennummer die OneGroup zugeordnet ist. Das ist z.B. relevant, wenn Sie für verschiedene Subunternehmen eigene OneGroups verwenden.

Unter **Anzahl Anschlüsse** sehen Sie, wie viele Anschlusskennungen unter der jeweiligen OneGroup zusammengefasst sind.

Mit dem Freitext-Suchfeld oberhalb der Tabelle können Sie die Treffer filtern, und zwar nach einer OneGroup, einer Anschlussart, einem Unternehmensnamen oder einer Kundennummer Ihrer Wahl.

Um detaillierte Infos zu einer OneGroup einzusehen oder etwas zu ändern, klicken Sie auf die entsprechende Zeile. Wenn Sie weniger Spalten als in der unten abgebildeten Tabelle sehen, ist die Bildschirmauflösung zu gering. Schauen Sie sich die Tabelle auf einem größeren Bildschirm an oder entnehmen Sie die Infos der Detailsicht.



Rufnummern Anschlusskennungen OneGroups				
<i>i</i> Suche				
OneGroup-ID	Anschlussart	Unternehmen	Kundennummer	Anzahl Anschlüsse
000000330401	IP Anlagen-Anschluss	Vodafone	995500000001	1
000000330404	Anlagen-Anschluss Plus	Vodafone	995500000001	2
000000366202	IP Anlagen-Anschluss	Vodafone	995500000001	2
000000995501	Anlagen-Anschluss Plus	Vodafone	995500000001	2
000000995551	IP Anlagen-Anschluss	Vodafone	995500000001	2

Abbildung 12: OneGroup-Tabelle

3.1.1 Detail-Informationen zur OneGroup

Auf der Detailseite zur OneGroup finden Sie im oberen Bereich ein Segment mit den organisatorischen Informationen der OneGroup. Für den Alias der OneGroup besteht die Möglichkeit, einen beliebigen Namen zu vergeben. Neben dem Alias werden hier auch die Informationen aus der Tabelle in einer Übersicht dargestellt.

Darunter werden bis zu 3 Tabs dargestellt. Durch einen Klick auf die Überschrift können Sie zwischen diesen Tabs wechseln. Jeder Tab liefert Informationen zu einem spezifischen Aspekt der aktuellen Konfiguration der OneGroup. Wenn Sie über Berechtigungen wie Administratorrechte, Schreibrechte oder Rufumleitung verfügen, können Sie Ihre OneGroup individuell konfigurieren. Tabs oder Segmente, für die keine Daten vorhanden sind, werden nicht angezeigt.

OneGroup 000000995551, OneGroup 000000995551

Anschlussart: IP Anlagenanschluss Anzahl Anschlüsse: 1	Unternehmen: Vodafone Kundennummer: 995500000001
---	---

Rufumleitung Sperren Technische Parameter

Abbildung 13: Detail-Informationen zur OneGroup

3.1.1.1 Tab „Rufumleitung“

In diesem Tab können Sie Rufumleitungen auf Ebene der OneGroup konfigurieren. Sie sehen eine Tabelle mit allen Rufumleitungen, die Sie im Service Monitor gespeichert haben. Zu jeder Rufumleitung sehen Sie die Zielrufnummer und den Rufumleitungstyp.

Die eingestellten Parameter gelten für die gesamte OneGroup und die enthaltenen Elemente, z.B. Anschlusskennungen oder Rufnummern. Falls Sie eine Rufumleitung für die gesamte OneGroup eingerichtet haben, sehen Sie in diesem Segment die Zielnummer und den Rufumleitungstyp.

Außerdem können Sie einen individuellen Alias vergeben, der Ihnen die Identifikation erleichtert. Der Alias ist nur intern im Service Monitor von Bedeutung und hat keine Auswirkungen auf die Provisionierung im Netz.



Schon eingerichtete Rufumleitungen stehen an oberster Stelle der Tabelle. Der blau markierte Schieberegler zeigt an, dass die Rufumleitung aktiv ist.

Haben Sie eingestellt, dass eine Rufumleitung zu einem bestimmten Zeitpunkt aktiviert werden soll? Dann sehen Sie in der Spalte **Typ** außerdem Datum und Uhrzeit der Aktivierung.

Möchten Sie eine Rufumleitung direkt aktivieren, stellen Sie den Schieberegler in der jeweiligen Zeile nach rechts.

Rufumleitung

Sperren

Technische Parameter

+ Zielrufnummer hinzufügen

Zielrufnummer	Alias	Typ
+49407362543		CFU

Einstellungen speichern

Abbrechen

Abbildung 14: OneGroup – Rufumleitungstabelle

Möchten Sie eine neue Rufumleitung einrichten, klicken Sie oberhalb der Tabelle auf **Zielrufnummer hinzufügen**. Geben Sie die Zielrufnummer ein und wählen Sie den Rufumleitungstyp CFU aus. Andere Rufumleitungstypen stehen auf dieser Ebene nicht zur Verfügung.

Sie können außerdem einen Alias vergeben. Nach einem Klick auf **Geplante Aktivierung** können Sie einen Zeitpunkt auswählen, zu dem die Rufumleitung automatisch aktiviert werden soll. Mit einem Klick auf den **grünen Haken** fügen Sie die Rufumleitung der Tabelle hinzu.

Über den Schieberegler auf der rechten Seite bestimmen Sie, welche der Zielrufnummern aktiv sein soll. **Wichtig:** Damit ist die Nummer noch nicht im Netz aktiv geschaltet oder im Service Monitor gespeichert. Zum Sichern ist nur der Klick auf **Einstellungen speichern** nötig.

+ Zielrufnummer hinzufügen



Zielrufnummer *

z.B. 0664147343

Alias

Rufumleitungstyp *

☐ Permanente Anrufweiterleitung im Netz (CFU)

☒ Geplante Aktivierung

Von *

4. April 2024

16 : 18

Bis

HH : MM

Abbildung 15: OneGroup – Rufumleitung hinzufügen

Gut zu wissen: Es ist technisch nicht möglich, auf einer OneGroup mehr als eine Rufumleitung zeitgleich zu aktivieren. Daher können Sie auch nicht für 2 unterschiedliche Rufumleitungen denselben Aktivierungszeitpunkt auswählen. Wird eine neue Rufumleitung aktiviert – manuell oder durch Erreichen des Aktivierungszeitpunkts –, wird die bisherige Rufumleitung automatisch deaktiviert.

Möchten Sie eine **bestehende Rufumleitung ändern**, nutzen Sie das Icon mit dem Bleistift-Symbol. Nach dem Anklicken erscheinen die gleichen Eingabefelder wie beim Hinzufügen einer neuen Rufumleitung unterhalb der ausgewählten Zeile. Auch geplante Aktivierungen einer bestehenden Rufumleitung nehmen Sie an dieser Stelle vor.

Nutzen Sie das Mülleimer-Symbol, wenn Sie einen **Eintrag permanent löschen** wollen. Möchten Sie die Rufumleitung nur deaktivieren, aber den Eintrag für eine spätere Nutzung behalten? Dann setzen Sie den Schieberegler nach links auf inaktiv.

3.1.1.2 Tab „Sperrern“

Dieser Tab ermöglicht es Ihnen, verschiedene Arten von Sperren für Ihre OneGroup-Konfiguration einzurichten und zu verwalten. Dazu gehören Mahnsperren, Fraudsperren und die Konfiguration von Sperrprofilen für die gesamte OneGroup. Bitte beachten Sie, dass die Parameter und Optionen nur angezeigt werden, wenn entsprechende Sperren vorhanden sind.

3.1.1.2.1 Segment „Mahn / Fraudsperren“

Wenn Mahn oder Fraudsperren vorliegen, werden Ihnen diese in einem eigenen Segment direkt unterhalb der Tableiste angezeigt. Die Parameter werden nur angezeigt, wenn eine Sperre aktiv ist. Wenn keine Sperre aktiv ist, wird der gesamte Abschnitt nicht angezeigt.

- Mahnsperre

Im Falle einer aktiven Mahnsperre können Sie über Ihre OneGroup keine abgehenden Anrufe und



Anrufweiterleitungen durchführen. Ausgenommen sind Notrufe. Eingehende Anrufe werden Ihnen weiterhin zugestellt.

Rufumleitung	Sperren	Technische Parameter
--------------	----------------	----------------------

Mahnsperre: -	International: Aktiv
National: Inaktiv	Nicht Europa: Inaktiv

Abbildung 16: OneGroup - Mahn / Fraudsperren

3.1.1.2.2 Segment „Sperren-Informationen“

Mit der Berechtigung Admin oder Schreibrechte können Sie in diesem Segment die Sperrprofile für die gesamte OneGroup konfigurieren.

Pro Typ Weiterleitung, Eingehend und Abgehend kann nur ein Sperrprofil eingerichtet sein. Möchten Sie, dass kein Sperrprofil aktiv ist, klicken Sie auf das **x** im rechten Teil des Auswahlfeldes. Bestätigen Sie Ihre Änderungen mit einem Klick auf **Absenden**.

Neben den Standardprofilen **International**, **National** und **Nicht Europa** können Sie auch eigene Sperrprofile erstellen und zuweisen. Diese würden dann sortiert nach den Typen **Weiterleitung**, **Eingehend** oder **Abgehend** angezeigt.

Wichtig: Sie können nur Sperrprofile zuweisen, die schon angelegt wurden. Ein neues Sperrprofil erstellen Sie unter dem Menüpunkt **Sperrprofil** (s. [Neues Sperrprofil anlegen](#)). Dazu sind Schreibrechte nötig. Die Summe aller Sperrprofile ist auf Elementen wie Anschlusskennungen oder Rufnummern der gesamten OneGroup aktiv.

Weiterleitung
Sperrprofil für Anrufweiterleitungen x ▾
Eingehend
Russlandsperre x ▾
Abgehend
Nicht EU-Ausland sperren x ▾

Absenden
Abbrechen

Abbildung 17: OneGroup – Sperrprofile setzen

3.1.1.3 Tab „Technische Parameter“

In diesem Tab finden Sie die technischen Limitierungen der OneGroup. Hier bearbeiten Sie mit der Berechtigung Admin oder Schreibrechte die technischen Parameter Ihrer OneGroup. Sie können einen Alias vergeben und die Parameter CNIP und CNIR aktivieren und deaktivieren.

Alias: Der Alias dient zur internen Bezeichnung nur innerhalb des Voice Managers.

CNIP: Das Leistungsmerkmal Calling Name Identification Presentation erlaubt die Anzeige des Namens des Anrufers bei eingehenden Anrufen. Der angezeigte Name wird vom Anrufer übermittelt.

CNIR: Das Leistungsmerkmal Calling Name Identification Restriction erlaubt es, die Übermittlung des Namens bei abgehenden Anrufen zu unterdrücken.

Bei VoIP kann neben einer Rufnummer auch ein Name übermittelt werden, was einige Telefonanlagen nutzen. Bei diesem Parameter sehen Sie, ob eine Namensübermittlung stattfindet. Möglich sind:

- **CNIP aktiv und CNIR nicht aktiv:** Der Name wird immer angezeigt.
- Sowohl **CNIP** als auch **CNIR nicht aktiv:** Bei eingehenden Anrufen wird der Name unterdrückt.
- Sowohl **CNIP** als auch **CNIR aktiv:** Bei abgehenden Anrufen wird der Name unterdrückt.
- **CNIP nicht aktiv und CNIR aktiv:** Der Name wird in beide Verkehrsrichtungen unterdrückt.
- Eine Unterdrückung können Sie auf den darunter liegenden Ebenen der Anschlusskennungen oder Rufnummern konfigurieren.

Im Abschnitt **Technische Sprachkanäle** sehen Sie, wie viele Anrufe innerhalb dieser OneGroup parallel geführt werden können. Die Limitierung kann für gegenseitige, eingehende und abgehende Anrufe unterschiedlich konfiguriert werden.

Alias

OneGroup 000000330404

Namensübermittlung (CNIP) Nein

Unterdrückung Namensübermittlung (CNIR) Ja

CLIP no screening Inaktiv

Technische Sprachkanäle

Maximale Sprachkanäle gegenseitig

20

Davon maximal eingehend

20

Davon maximal abgehend

20

Absenden

Abbrechen

Abbildung 18: OneGroup – Technische Parameter



3.2 Einstellungen auf Ebene der Anschlusskennung

In der Tabelle Anschlusskennungen sehen Sie eine Übersicht über all Ihre Anschlusskennungen.

Rufnummern Anschlusskennungen OneGroups				
.CSV Export 			Suche 	
Anschlusskennung	Anschlussart	Rufnummern/ Rufnummernblöcke	In Betrieb seit	Aktionen
200000010383	IP Anlagen-Anschluss	Rufnummern: 0 Rufnummernblöcke: 1	19.03.2024	...
200000038431	IP Anlagen-Anschluss	Rufnummern: 0 Rufnummernblöcke: 1	19.03.2024	...
200000040369	IP Anlagen-Anschluss	Rufnummern: 0 Rufnummernblöcke: 1	19.03.2024	...
200000444001	IP Anlagen-Anschluss	Rufnummern: 1 Rufnummernblöcke: 1	19.03.2024	...
320000006011	Anlagen-Anschluss Plus (S0)	Rufnummern: 0 Rufnummernblöcke: 1	05.02.2024	...

Abbildung 19: Tabelle Anschlusskennungen

Sie sehen für die Anschlussart IP Anlagen-Anschluss oder Anlagen-Anschluss Plus, wie viele Rufnummern und Rufnummernblöcke unterhalb der Anschlusskennung liegen und wann der Anschluss erstmalig aktiviert wurde. Mit dem Freitext-Suchfeld oberhalb der Tabelle können Sie die Anzeige nach einer Anschlusskennung oder einer Anschlussart Ihrer Wahl filtern.

Um detaillierte Infos zu einer Anschlusskennung zu sehen oder etwas zu ändern, klicken Sie auf die entsprechende Zeile.

Wenn Sie weniger Spalten sehen, ist die Bildschirmauflösung zu gering. Schauen Sie sich die Tabelle auf einem größeren Bildschirm an oder entnehmen Sie die Infos der Detailsicht.

Pro Zeile sehen Sie außerdem ein Aktionsmenü mit Direkt-Links für diese Funktionen:

- Rufumleitungen einrichten
- Eine Liste der aktuellen Rufumleitungen herunterladen
- Aktive Rufumleitungen für alle Elemente innerhalb der Anschlusskennung gesammelt konfigurieren
- PBX-Download
- Passwort zurücksetzen

Gut zu wissen: Nicht alle Funktionen sind immer verfügbar. Es hängt davon ab, mit welchen Optionen Sie Ihr Produkt gebucht haben.

Über den Button **.CSV Export** oberhalb der Tabelle können Sie die Einstellungen Ihrer Anschlusskennungen übersichtlich exportieren. Sie bekommen die Detail-Informationen zu all Ihren Anschlusskennungen im CSV-Format als Download zur Verfügung gestellt.

Erklärungen zu all diesen Operationen finden Sie in diesem Abschnitt.

3.2.1 Detail-Informationen zur Anschlusskennung

Auf der Detailseite zur Anschlusskennung finden Sie im oberen Bereich ein Segment mit den organisatorischen Infos der Anschlusskennung.



Die Parameter **Unternehmen**, **Kundennummer**, **Anschlussart** und **OneGroup-ID** beschreiben Parameter der übergeordneten OneGroup. Sie sind also bei verschiedenen Anschlüssen der gleichen OneGroup identisch.

Der Parameter **Technische Sprachkanäle** beschreibt die Zahl der verfügbaren Sprachkanäle der Anschlusskennung.

Der Parameter **Mode** kann entweder **REGISTRATION** oder **STATIC** sein. **REGISTRATION** bedeutet, dass der Anschluss eine SIP-Registrierung verwendet, während **STATIC** eine statische Konfiguration bedeutet.

Darunter werden mehrere Tabs angezeigt. Zwischen diesen kann durch einen Klick auf die Überschrift gewechselt werden. Jeder Tab liefert Infos zu einem bestimmten Aspekt der aktuellen Konfiguration der Anschlusskennung. Haben Sie eine der Berechtigungen Admin, Schreibrechte oder Rufumleitung, können Sie Ihre Anschlusskennung individuell konfigurieren. Liegen für einzelne Tabs oder Segmente keine Daten vor, werden sie nicht angezeigt.

Anschlusskennung 200000003794, SIP Trunk 200000003794

Anschlussart:	IP Anlagen-Anschluss	Unternehmen:	Vodafone
Mode:	STATIC	Kundennummer:	995500000001
OneGroup-ID:	000000366202	Technische Sprachkanäle:	5

Rufumleitung Sperren Technische Parameter PBX

Abbildung 20: Detail-Informationen zur Anschlusskennung

3.2.1.1 Tab „Rufumleitung“

In diesem Tab finden Sie bis zu zwei Segmente für die Verwaltung Ihrer Rufumleitungen.

Für Anlagen-Anschluss Plus Anschlüsse steht Ihnen ein Segment zur Einrichtung von Rufumleitungen zur Verfügung. Darunter finden Sie ein weiteres Segment, welches Ihnen das Herunterladen und Hochladen von Rufumleitungen ermöglicht. Diese Funktion steht sowohl für Anlagen-Anschluss Plus als auch für IP-Anlagen-Anschlüsse zur Verfügung.

3.2.1.1.1 Segment „Rufumleitung einrichten“

Für eine Anschlusskennung des Typs Anlagen-Anschluss Plus können Sie in diesem Segment Rufumleitungen auf Ebene der Anschlusskennung konfigurieren. Für Anschlusskennungen des Typs IP Anlagen-Anschluss steht diese Funktion nicht zur Verfügung und das gesamte Segment wird nicht angezeigt. Sie können aber die analoge Funktion auf der Ebene der Rufnummern oder der OneGroups nutzen.

Sie sehen eine Tabelle mit allen Rufumleitungen, die Sie im Service-Monitor für diese Anschlusskennung gespeichert haben. Zu jeder Rufumleitung sehen Sie die Zielrufnummer und den Rufumleitungstyp. Außerdem können Sie einen individuellen Alias vergeben, der Ihnen die Identifikation erleichtert. Der Alias ist nur intern im Service-Monitor von Bedeutung und hat keine Auswirkungen auf die Provisionierung im Netz.

Falls Sie eine Rufumleitung für die gesamte Anschlusskennung eingerichtet haben, sehen Sie hier die Zielnummer und den Rufumleitungstyp. Ist schon eine Rufumleitung eingerichtet, so steht diese an oberster Stelle der Tabelle. Der blau markierte Schieberegler zeigt an, dass die Rufumleitung aktiv ist.

Ausschließlich für Anschlusskennungen der Art Anlagen-Anschluss Plus gibt es darüber hinaus die folgenden Parameter:

- **CLIP**
Calling Line Identification Presentation: Die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers wird beim Angerufenen angezeigt, sofern der Anrufer kein CLIR aktiviert hat.
- **CLIR**
Calling Line Identification Restriction: Die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers wird beim Angerufenen **nicht** angezeigt.
- **COLR**
Connected Line Identification Restriction: Verhindert die Anzeige der Rufnummer des rufannahmenden Teilnehmers beim Anrufer. Bei einer Rufumleitung sieht der Anrufer also nicht die Rufnummer, die den Anruf entgegennimmt.
- **ACR**
Anonymous Call Rejection: Eingehende anonyme Anrufe werden abgewiesen.
- **FCR**
Forwarded Call Rejection: Weitergeleitete Anrufe werden abgewiesen.
- **Call Forwarding with 181 Response**
Dem anrufenden Teilnehmer wird signalisiert, wenn der Anruf weitergeleitet wurde.

Falls Sie eingestellt haben, dass eine Rufumleitung zu einem bestimmten Zeitpunkt aktiviert werden soll, sehen Sie in der Spalte **Typ** außerdem Datum und Uhrzeit der Aktivierung.

Möchten Sie eine Rufumleitung direkt aktivieren, bewegen Sie einfach den Schieberegler in der entsprechenden Zeile nach rechts.

Rufumleitung
Sperren
Technische Parameter
Durchwahlen

+ Zielrufnummer hinzufügen

Zielrufnummer	Alias	Typ	
01234	Hauptpforte	CFU	  ☐
012345	Wartung	CFU geplant von 16.03.24, 00:00	  ☐
0123	Wochenendvertretung	CFU geplant von 08.03.24, 20:00 bis 11.03.24, 06:00	  ☐

Einstellungen speichern

Abbrechen

Abbildung 21: Anschlusskennung – Rufumleitungstabelle

Möchten Sie eine neue Rufumleitung einrichten, klicken Sie oberhalb der Tabelle auf **Zielrufnummer hinzufügen**.

Geben Sie die gewünschte Zielrufnummer ein und wählen Sie den Rufumleitungstyp aus. Dabei können Sie zwischen CFU und CFNR wählen. **CFU** bedeutet **call forwarding unconditional**. Das heißt, dass sämtliche Anrufe an die entsprechende Nummer weitergeleitet werden. **CFNR** steht für **call forwarding not reachable/no reply**:



Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn innerhalb einer bestimmten Frist keine Verbindung aufgebaut werden konnte.

Sie haben die Möglichkeit, einen Alias zu vergeben. Auch können Sie nach einem Klick auf **Geplante Aktivierung** einen Zeitpunkt auswählen, zu dem die Rufumleitung automatisch aktiviert werden soll und bis zu welchem sie laufen soll.

Mit einem Klick auf den grünen Haken fügen Sie die Rufumleitung der Tabelle hinzu. **Wichtig:** Damit ist sie weder im Netz aktiv geschaltet noch im Service-Monitor gespeichert. Erst wenn Sie auf **Einstellungen speichern** klicken, sichern Sie alle vorgenommenen Änderungen.

Abbildung 22: Anschlusskennung – Rufumleitung hinzufügen

Gut zu wissen: Es ist technisch nicht möglich, für eine Anschlusskennung mehr als eine Rufumleitung zeitgleich zu aktivieren. Daher können Sie auch nicht für 2 unterschiedliche Rufumleitungen denselben Aktivierungszeitpunkt auswählen.

Wird eine neue Rufumleitung aktiviert – manuell oder durch Erreichen des Aktivierungszeitpunktes –, wird die alte Rufumleitung automatisch deaktiviert.

Möchten Sie eine **bestehende Rufumleitung ändern**, nutzen Sie das Icon mit dem Bleistift-Symbol. Nach dem Anklicken erscheinen die gleichen Eingabefelder wie beim Hinzufügen einer neuen Rufumleitung unterhalb der ausgewählten Zeile. Auch geplante Aktivierungen einer bestehenden Rufumleitung nehmen Sie an dieser Stelle vor.

Nutzen Sie das Mülleimer-Symbol, wenn Sie einen **Eintrag permanent löschen** wollen. Möchten Sie die Rufumleitung nur deaktivieren, aber den Eintrag für eine spätere Nutzung behalten? Dann setzen Sie den Schieberegler nach links auf inaktiv.

3.2.1.1.2 Segment „Rufumleitungen herunter-/hochladen“

Dieses Segment ist nur sichtbar, wenn Sie Schreib- oder Adminrechte auf der Anschlusskennung haben.

Rufumleitungen herunterladen

Laden Sie hier eine Liste (.csv) aller Rufumleitungen herunter. Bitte beachten Sie, dass mit dieser Aktion alle eingerichteten Rufumleitungen für diese Anschlusskennung und deren Rufnummern heruntergeladen werden. Dies kann bei großen Datenmengen länger dauern.



Rufumleitungen herunterladen

Rufumleitungen hochladen

Nachdem Sie die Liste bearbeitet haben, können Sie diese hier hochladen.



Wählen Sie eine Datei aus oder ziehen Sie diese hierher.

Akzeptiertes Dateiformat: .csv, Maximal 1 Datei, maximale Dateigröße: 10 MB.

Hochladen

Abbildung 23: Anschlusskennung – Rufumleitungen herunterladen

Mit einem Klick auf den Button **Rufumleitungen herunterladen** starten Sie einen Download aller aktiven Rufumleitungen, die für Elemente in dieser Anschlusskennung eingerichtet sind. Neben der Anschlusskennung selbst sind das alle Rufnummern und Rufnummernblöcke, die der Anschlusskennung zugeordnet sind, sowie die darunter liegenden Durchwahlen.

Sie bekommen eine CSV-Datei, in der zu jedem Element die aktive Rufumleitung angezeigt wird. Jedes Element hat darin eine eigene Zeile, egal, ob tatsächlich eine Rufumleitung angelegt wurde. Im Falle eines Elements ohne aktive Rufumleitung bleiben die entsprechenden Felder einfach leer.

Um Ihnen die Orientierung zu erleichtern, finden Sie zu jedem Element und jeder Rufumleitung den jeweiligen Alias, falls Sie einen vergeben haben.

Die CSV-Datei können Sie nach dem Download bearbeiten und unter **Rufumleitungen hochladen** wieder in den Voice Manager zurückführen. **Wichtig:** Verändern Sie dabei weder das Dateiformat noch die Tabellenstruktur.

Speichern Sie die bearbeitete Datei im CSV-Format mit Tabulator als Trennzeichen. Es dürfen keine Zeilen hinzugefügt werden. Änderungen sind nur in den Spalten **Zielrufnummer**, **Zielrufnummer Alias** und **Rufumleitungstyp** erlaubt.

Dabei müssen pro Zeile alle 3 Felder leer sein. Oder es muss als Zielrufnummer eine Rufnummer inklusive Vorwahl und als Rufumleitungstyp **CFU** oder **CFNR** angegeben werden.

Laden Sie die Datei mit dem Button **Hochladen** hoch. Der Voice Manager registriert automatisch alle vorgenommenen Änderungen und sorgt für die Provisionierung der Rufumleitungen im Netz.

Wichtig zu wissen: Der Voice Manager betrachtet leere Felder für Zielrufnummer und Rufumleitungstyp als deaktivierte Rufumleitungen. Wollen Sie an einem Element keine Änderungen vornehmen, lassen Sie den bisherigen Eintrag einfach stehen.

3.2.1.2 Tab „Sperren“

Mit der Berechtigung Admin oder Schreibrechte können Sie in diesem Tab die Sperrprofile für die gesamte Anschlusskennung konfigurieren. Vorausgesetzt, Sie haben Schreibrechte auf der übergeordneten OneGroup.



Sind schon auf Ebene der OneGroup Sperrprofile konfiguriert, so wirken diese zusätzlich auf der gesamten Anschlusskennung.

Pro Typ Weiterleitung, Eingehend und Abgehend kann nur ein Sperrprofil eingerichtet sein. Mit einem Klick auf ein Sperrprofil lässt sich das Profil einsehen und bearbeiten. Möchten Sie, dass kein Sperrprofil aktiv ist, klicken Sie auf das x im rechten Teil des Auswahlfeldes. Bestätigen Sie Ihre Änderungen mit einem Klick auf Absenden.

Wichtig: Sie können nur Sperrprofile zuweisen, die schon angelegt wurden. Ein neues Sperrprofil legen Sie unter dem Menüpunkt Sperrprofile an. Sie brauchen dazu Schreibrechte auf Ebene der OneGroup.

Rufumleitung
Sperren
Technische Parameter
Durchwahlen

Weiterleitung

Sperrprofil für Anrufweiterleitungen
x
v

Eingehend

Russlandsperre
x
v

Abgehend

Nicht EU-Ausland sperren
x
v

Absenden

Abbrechen

Abbildung 24: Anschlusskennung – Sperren setzen

3.2.1.3 Tab „Technische Parameter“

Der Tab bietet einen Überblick über die technischen Einstellungen und Konfigurationen Ihrer Anschlusskennung. Hier können Sie wichtige Informationen zu verschiedenen Parametern finden, die Ihre Anschlusskennung betreffen, einschließlich der Anzahl der Rufnummern, Betriebsmodus, SIP-Konfigurationen und weitere technische Details. Je nach Ihren Berechtigungen können Sie einige diese Parameter bearbeiten oder nur lesen.

3.2.1.3.1 Segment „Technische Informationen“

In diesem Segment werden alle nicht editierbaren technischen Informationen angezeigt.

Rufumleitung
Sperren
Technische Parameter
PBX

Rufnummernanzahl: 50

Registrierung IMPU: entrST400000001253@entr.fixed.vodafone.de

Registrierungstyp: SINGLE

Sperre Testphase: true

High Availability: Inaktiv

Registrierungsmodus Benutzername: entrST400000001253

SIP proxy uri: 0211.sipt.vodafone.de

Abbildung 25: Anschlusskennung – Technische Informationen



Die Anzeige hängt zum Teil von der Anschlussart oder dem Modus ab. Die Bedeutung der einzelnen Parameter entnehmen Sie der folgenden Tabelle:

Tabelle 1: Anschlusskennung Parameter

Parameter	Anzeige	Bedeutung
Sperre Testphase	Aktiv/Inaktiv → Wird nur angezeigt, wenn Parameter aktiv ist	Diese Sperre wird für Testphasen genutzt. In diesem Fall sind Anrufe ins Ausland und zu Service-Rufnummern gesperrt.
Mahnsperre	Wird nicht angezeigt, wenn Mahnsperre NONE ist, ansonsten einer der beiden Werte: - Gegenseitig → BOTH_WAY - Abgehend → ORIGINATING_ONLY	Diese Sperre wird von Vodafone eingerichtet. Es gibt 2 Stufen: - Abgehende Anrufe und Weiterleitungen werden unterbunden, mit Ausnahme von Notrufen. - Zusätzlich zu 1. werden auch eingehende Anrufe gesperrt. Notrufe sind nach wie vor möglich.
Betriebsmodus	IP oder ISDN	Nur für Anlagen-Anschluss Plus
Registrierung IMPU	Nur für den Modus REGISTRATION, z.B. entrST200000000123@entr.fixed.vodafone.de.	Zeigt die Registrierungskennung an
Registrierungsmodus Benutzername	Nur für den Modus REGISTRATION, z.B. entrST210000000123	Zeigt den Registrierungsbenutzernamen an
Registrierungstyp	SINGLE oder MULTI	Zeigt an, ob alle Rufnummern oder Rufnummernblöcke auf einmal (SINGLE) oder einzeln registriert werden
Rufnummernanzahl	Nummer	Zeigt an, wie viele Rufnummern und Rufnummernblöcke für diese Anschlusskennung in Summe eingerichtet sind
High Availability	Einer der 4 Werte: - Inaktiv → NONE - Inaktiv → STANDARD - Hoch → HA - Inaktiv → UNKNOWN	Dieser Parameter gibt an, welche Redundanz in der Netzanbindung eingerichtet ist.

In diesem Segment sehen Sie auch die SIP-Konfiguration, die Sie verwenden müssen, um sich mit dem Vodafone-Netz zu verbinden. Die einzelnen Parameter entnehmen Sie der folgenden Tabelle:

Tabelle 2: Anschlusskennung SIP-Konfiguration

Parameter
Mode
SIP domain
SIP proxy uri



SIP proxy IPv6
SIP proxy uri2
SIP proxy2 IPv6

3.2.1.3.2 Segment „Technische Parameter“

Hier bearbeiten Sie mit der Berechtigung Admin oder Schreibrechte die technischen Parameter Ihrer Anschlusskennung. Sie können die folgenden Parameter einstellen:

Tabelle 3: Anschlusskennung bearbeiten

Parameter	Anzeige	Bedeutung
Alias	Immer	Bezeichnung der Anschlusskennung
Unterdrückung der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)	Anlagen-Anschluss Plus	Die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers wird beim Angerufenen nicht angezeigt.
Rufnummern-Unterdrückung (COLR)	Anlagen-Anschluss Plus	Verhindert die Anzeige der Rufnummer des rufannahmenden Teilnehmers beim Anrufer. Bei einer Rufumleitung sieht der Anrufer also nicht die Rufnummer, die den Anruf entgegennimmt.
Rückmeldung bei Anrufumleitung	Anlagen-Anschluss Plus	Dem angerufenen Teilnehmer wird mitgeteilt, wenn der Anruf weitergeleitet wurde.
Abweisen anonymer Anrufe (ACR)	Anlagen-Anschluss Plus	Verhindert, dass auf Ihrer Anschlusskennung Anrufe mit unterdrückter Rufnummer eingehen.
Abweisen umgeleiteter Anrufe (FCR)	Anlagen-Anschluss Plus	Verhindert, dass auf Ihrer Anschlusskennung Anrufe eingehen, bei denen der Anrufer weitergeleitet wurde.
CLIP no screening: CLIP (Calling Line Identification Presentation)	Immer Im Falle von IP-Anlagenanschluss wird beim Ausschalten ein Warnhinweis eingeblendet	Die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers wird beim Angerufenen angezeigt. Bei abgehenden Anrufen überprüft Vodafone, ob die von Ihrer Telefonanlage übermittelte Rufnummer zu Ihrem Anschluss oder Rufnummernblock gehört. Falls nicht, wird sie von Vodafone durch eine Rufnummer des Anschlusses ersetzt. Wenn CLIP no screening aktiviert ist, entfällt die Überprüfung. So kann z.B. bei einer Weiterleitung auf der Telefonanlage die Rufnummer des ursprünglichen Anrufers übermittelt werden.



Telefonanlagen-Technologie	Anlagen-Anschluss Plus	Ermöglicht den Wechsel zwischen IP und ISDN an der Plusbox.
Anrufweiterleitung (CD 302)	Aktiv/Inaktiv → Nur sichtbar für IP Anlagen-Anschluss	Wenn dieser Parameter aktiv ist, kann von der PBX eine Rufumleitung im Vodafone-Netz durch eine SIP-302-Antwort mit der neuen Zielrufnummer initiiert werden.
Diversion Header Support	DIVERSION_HEADER_TRANSLATION oder HISTORY_INFO_HEADER Nur im Modus STATIC sichtbar	Die Auswahl muss zur Funktion der Telefonanlage passen.

Der Abschnitt **Technische Sprachkanäle** zeigt, wie viele Anrufe sich innerhalb dieser Anschlusskennung parallel führen lassen. Sie können die Limitierung für gegenseitige, eingehende und abgehende Anrufe unterschiedlich konfigurieren.



Alias

SIP Trunk 200000995501

Unterdrückung der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)

Deaktivierung pro Anruf

Rufnummern-Unterdrückung (COLR)

Permanent aktiv

Rückmeldung bei Anrufumleitung

Nein ☐

Abweisen anonymer Anrufe (ACR)

Nein ☐

Abweisen umgeleiteter Anrufe (FCR)

Ja ☒

CLIP -no screening-

Nein ☐

Telefonanlagen-Technologie

☒ IP (max. 90 Sprachkanäle)
 ☐ ISDN (max. 8 Sprachkanäle)

Technische Sprachkanäle

Maximale Sprachkanäle gegenseitig

10

Davon maximal eingehend

8

Davon maximal abgehend

8

Absenden

Abbrechen

Abbildung 26: Anschlusskennung – Technische Parameter für Anlagen-Anschluss Plus bearbeiten

3.2.1.4 Tab „PBX-Informationen“

In diesem Segment finden Sie alle Infos zu den PBX, die für Ihre Anschlusskennung eingerichtet sind.



Connection reuse

Nein ☐

Authentication

Server ☐

Load balancing

ROUND_ROBIN

Rufnummern-Format

INTERNATIONAL

Protokoll

UDP

Option ping

Inaktiv

Special configuration

Aktiv

+ Telefonanlage hinzufügen

Nr.	IP-Adresse	PBX-Typ PBX-ID	Port		
1	1.2.3.4	Voice Gateway R3 pbx23612	5060	LAN	
2	5.6.7.8	Voice Gateway R3 pbx23617	5060	LAN	
		PlusBox pbx23622			

Einstellungen speichern

Abbrechen

Abbildung 27: Anschlusskennung – PBX

Tabelle 4: Anschlusskennung – Bedeutung der PBX-Parameter

Parameter	Bedeutung
Connection reuse	Bei TCP oder TLS baut Vodafone keine TCP- oder TLS-Verbindung zur PBX auf, sondern nutzt die Verbindung der PBX für eingehende Anrufe. Beim Registration Mode ist das immer der Fall.
Load balancing	Beschreibt die Verteilung eingehender Anrufe auf eine PBX mit mehreren IP-Adressen. Das ist nur in Verbindung mit dem Static Mode möglich. Bei

	ROUND_ROBIN werden die IP-Adressen in zyklischer Reihenfolge genutzt. Bei HUNTING wird immer die erste IP-Adresse genutzt, die zweite nur, wenn die erste nicht verfügbar ist und so weiter.
Rufnummern-Format	Rufnummern werden im internationalen Format +... signalisiert. Ausnahme: Die gewählte Rufnummer bei abgehenden Anrufen kann auch im lokalen oder nationalen Format übermittelt werden. Für den Static Mode besteht auch die Möglichkeit, Rufnummern in beide Richtungen im nationalen Format zu übermitteln.
Option ping	Mit einem SIP Options Ping kann Vodafone minütlich überprüfen, ob die PBX erreichbar ist und antwortet. Diese Funktion ist nur beim Static Mode verfügbar.
Protokoll	Hier wird angezeigt, welches Transportprotokoll seitens Vodafone eingerichtet ist. Diese Info ist nur für den Static Mode relevant. Beim Registration Mode kann das Protokoll seitens der PBX ausgewählt werden. Das gilt nicht für die Anschlussart Anlagen-Anschluss Plus.
Anrufrate	Die möglichen Anrufversuche pro Sekunde sind seitens Vodafone auf diesen Wert begrenzt.
TLS-Authentication	Gilt nur für Static Mode. Bei MUTUAL fordert Vodafone von der PBX ein TLS-Zertifikat an, bei SERVER nicht. Der Parameter wird für Anlagen-Anschluss Plus Anschlüsse nicht angezeigt werden
Special configuration	Individuelle Konfigurationen im Projektgeschäft

Darunter wird die Liste aller eingerichteten PBX für die Anschlusskennung angezeigt. Pro PBX werden der PBX-Typ und die PBX-ID angezeigt, sowie die IP-Adresse und der ausgewählte Port. Mögliche PBX-Typen sind **CPE** für herkömmliche Telefonanlagen, **PlusBox** für Plus-Boxen, **Voice Gateway R2** für Voice Gateways der zweiten Generation und **Voice Gateway R3** für Voice Gateways der dritten Generation. Die Spalte **Reihenfolge Hunting** entfällt, wenn Load Balancing auf **ROUND_ROBIN** steht oder nur eine PBX konfiguriert ist.

Für Anschlusskennungen des Typs IP Anlagen-Anschluss im STATIC Mode, die keine MS Direct Routing-Anschlüsse sind, können Sie in diesem Segment die PBX Ihres Anschlusses bearbeiten. Hierzu benötigen Sie Schreib- oder Adminrechte für Ihre Anschlusskennung.

Wenn Sie Load Balancing auf **HUNTING_PHONENUMBER_BASED** umstellen möchten, müssen genau zwei PBX in der PBX-Liste unten konfiguriert sein. Sie können den Load Balancing-Parameter nur auf einen der beiden anderen Werte umstellen, wenn alle Rufnummern und Rufnummernblöcke unterhalb dieser Anschlusskennung die pbxSortOrder ASC haben. Der Voice Manager prüft beide Bedingungen und deaktiviert automatisch alle Optionen, die mit der aktuellen Konfiguration inkompatibel sind.

Das Protokoll können Sie nur einsehen, aber nicht selbst bearbeiten. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vodafone-Kundenbetreuer, falls Sie hier Änderungen vornehmen möchten.

In der PBX-Liste sehen Sie die aktuell konfigurierten PBX für diese Anschlusskennung. Sie können eine PBX über das **Mülleimer-Symbol entfernen** oder über das **Bleistift-Symbol umkonfigurieren**.

Bitte beachten Sie: Eine PBX kann nur gelöscht werden, wenn Load Balancing nicht auf **HUNTING_PHONENUMBER_BASED** steht, da in diesem Fall immer genau zwei PBX konfiguriert sein müssen.

Der PBX-Name wird von der Netztechnik vergeben und kann nicht bearbeitet werden. Sie können jedoch die IP-Adresse und den Port frei wählen. Die IP-Adresse kann im IPv4- oder IPv6-Format angegeben werden, der Port muss stets eine 4-stellige Zahl sein.



Kunden mit einem Voice Gateway R3 sehen nicht nur die WAN Konfiguration des Gateways, sondern auch die LAN Konfiguration. Klicken Sie auf **LAN**, um die LAN Konfiguration einzusehen. Die Parameter "ipv4Address / ipv6Address", "ipv4NetMask / ipv6PrefixLenght", "Transportprotokoll" und "Options Ping" werden im allgemeinen Teil für das Voice Gateway angezeigt. Für jede PBX, die am Voice Gateway auf Kundenseite hängt, werden zusätzlich die Parameter "pbxIpAdressV4 / pbxIpAdressV6", "Typ" und "PBX Port" in einer separaten Box angezeigt. Alle Parameter sind nicht konfigurierbar und werden nur dargestellt.

Abbildung 28: Anschlusskennung – PBX hinzufügen

Sie können für jede Anschlusskennung verschiedene Aktionen ausführen, indem Sie in der Aktionsspalte der Tabelle auf die drei Punkte klicken.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Aktionen immer verfügbar sind. Die Verfügbarkeit hängt von den gebuchten Optionen Ihres Produkts ab.

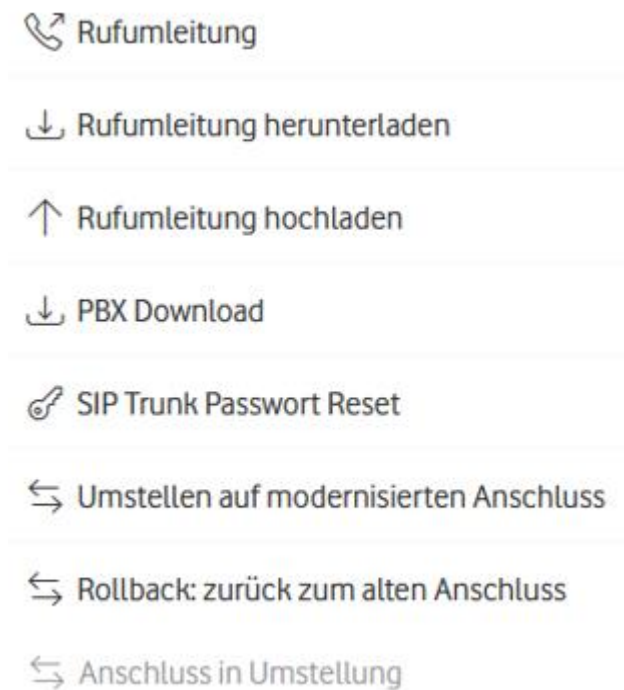


Abbildung 29: Anschlusskennung - Aktionsmenü

3.2.2.1 Rufumleitung einrichten

Im Aktionsmenü wird der Button **Rufumleitung** nur für Anlagen-Anschluss Plus angezeigt. Ein Klick auf den Button leitet Sie zum Rufumleitung-Segment der entsprechenden Anschlusskennung weiter.

3.2.2.2 Rufumleitung herunterladen

Das **Aktionen**-Menü bietet die Option **Rufumleitung herunterladen**. Wenn Sie diese wählen, werden alle Rufumleitungen für die Anschlusskennung und deren Rufnummern heruntergeladen. Sie erhalten eine CSV-Datei mit Element-ID, Typ, Alias, Zielrufnummer, Zielalias und Rufumleitungstyp. Alle Elemente werden exportiert, auch wenn keine Rufumleitung besteht.

Rufumleitung herunterladen

Mit dieser Aktion werden alle eingerichteten Rufumleitungen für diese Anschlusskennung und deren Rufnummern heruntergeladen. Dies kann bei großen Datenmengen länger dauern.



Abbildung 30: Anschlusskennung – Aktionsmenü - Rufumleitung herunterladen

3.2.2.3 Rufumleitung hochladen

Wenn Sie auf den Button **Rufumleitung hochladen** im Aktionsmenü klicken, werden Sie zum Rufumleitung-Segment auf der Bearbeiten-Seite der Anschlusskennung weitergeleitet.

3.2.2.4 PBX-Download

Wenn Sie auf den Button **PBX Download** im Aktionsmenü klicken, wird ein PDF mit den notwendigen Konfigurationsparametern für die Einrichtung der PBX bereitgestellt. Die Parameter werden gemäß der

Anschlussart Ihres Anschlusses (Anlagen-Anschluss Plus, IP Anlagen-Anschluss Registration und IP Anlagen-Anschluss Static Mode) angezeigt.

Im PDF werden leere Parameterzeilen ausgeblendet, um eine klare und präzise Darstellung der relevanten Informationen zu gewährleisten. Des Weiteren sind alle URLs und Links im PDF klickbar, damit Sie schnell und einfach zusätzliche Ressourcen aufrufen können, um Ihnen bei der Einrichtung Ihrer PBX zu helfen.

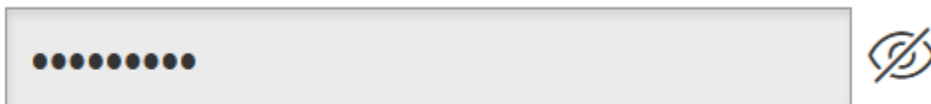
3.2.2.5 SIP Trunk Passwort Reset

Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn keine PBX mit der Option Voice Gateway für Ihre Anschlusskennung existiert.

So erstellen Sie ein neues Passwort für Ihren SIP Trunk:

- Klicken Sie auf die 3 Punkte der Spalte **Aktionen** in der Anschlusskennung-Tabelle.
- Wählen Sie den Punkt **SIP Trunk Passwort Reset**.
- Tragen Sie ein Passwort ein.

SIP Trunk Passwort Reset



Mit dieser Aktion können Sie das Passwort ihres SIP Trunks neu setzen. Bitte beachten Sie, dass Sie auf Ihrer PBX ebenfalls das Passwort ändern müssen.



Abbildung 31: Anschlusskennung – Aktionsmenü - SIP Trunk Passwort Reset

Nutzen Sie das Augensymbol am rechten Rand des Pop-Ups, um das Passwort anzusehen oder zu kopieren. Die Änderung wird aktiv, sobald Sie auf **Speichern** klicken.

Wichtig: Über den Service Monitor können Sie nur das hinterlegte Passwort in der Netzprovisionierung ändern. Die Einstellung an Ihrer PBX müssen Sie selbst vornehmen, damit Ihr Anschluss weiter funktioniert.

3.2.2.6 Umstellen auf modernisierten Anschluss

Wenn Sie auf diesen Button klicken, bedeutet dies, dass Sie Ihren Anschluss auf die modernisierte Plattform umstellen möchten. Dieser Button wird angezeigt, die Umschaltung auf die neue Plattform möglich ist. Nachdem Sie die Aktion ausgelöst haben, erscheint ein Popup-Fenster mit einer Sicherheitsabfrage. Sobald Sie diese bestätigen, wird eine Migration auf die IMS_SIP_TRUNK Plattform gestartet. Bitte beachten Sie, dass nach der Umstellung der ankommende Verkehr Ihres Anschlusses auf die neue Plattform geleitet wird.

Anschluss umstellen

Sind Sie sicher, dass Sie die Umstellung starten möchten?



Abbildung 32: Anschlusskennung – Aktionsmenü – Umstellung Anschluss

3.2.2.7 Rollback: zurück zum alten Anschluss

Dieser Button wird angezeigt, wenn die Rückkehr zum alten Anschluss möglich ist. Durch Klicken auf diesen Button wird ein Popup-Fenster mit einer Sicherheitsabfrage geöffnet. Nach Bestätigung dieser Abfrage wird eine Migration auf die NGN_IP_ALA Plattform gestartet, um Ihren Anschluss zurück zur vorherigen Konfiguration zu bringen. Bitte beachten Sie, dass nach der Umstellung der ankommende Verkehr Ihres Anschlusses auf die alte Plattform geleitet wird.

3.2.2.8 Anschluss in Umstellung

Dieser Button wird angezeigt, wenn ein Migrationsauftrag für Ihren SIP-Trunk importiert wurde und die Migration noch nicht abgeschlossen ist. Er dient lediglich zur Information und ist grau hinterlegt, um anzuzeigen, dass eine Migration im Gange ist. Es handelt sich nicht um eine Schaltfläche, die von Ihnen aktiviert werden kann. Sobald die Migration abgeschlossen ist, wird dieser Button nicht mehr angezeigt.

3.2.3 CSV-Export

Mit dieser Option starten Sie einen Download aller Detail-Information all Ihrer Anschlusskennungen. Je nach Anzahl Ihrer Anschlusskennungen kann das einige Zeit dauern. Aber der Download läuft im Hintergrund, sodass Sie den Service Monitor wie gewohnt nutzen können.

In der CSV-Datei steht jede Zeile für eine Anschlusskennung und in den Spalten stehen die verschiedenen Parameter. Ein leeres Feld bedeutet, dass für die entsprechende Anschlusskennung der jeweilige Parameter nicht gesetzt ist.

Um die CSV-Datei anzusehen, eignen sich Programme wie ModernCSV.

Sie können die Datei auch in Microsoft Excel öffnen, wenn Sie sie richtig importieren. So geht's:

- Öffnen Sie eine leere Arbeitsmappe.
- Wählen Sie unter **Daten** links oben die Option **Aus Text/CSV**.
- Wählen Sie die heruntergeladene Datei aus.
- Klicken Sie auf **Importieren** und am unteren Rand des Fensters auf **Daten transformieren**, um den Power Query Editor zu öffnen.
- Markieren Sie die gesamte Tabelle mit Strg+A und wählen Sie als Datentyp **Text**.
- Klicken Sie im Pop-Up auf **Aktuelle ersetzen** und dann auf **Schließen & laden**.

3.3 Einstellungen auf Ebene der Rufnummern und Rufnummernblöcke

In der Tabelle **Rufnummern** sehen Sie eine Übersicht über all Ihre Rufnummern und Rufnummernblöcke.



Rufnummern Anschlusskennungen OneGroups					
Status				<i>i</i> Suche	
Rufnummer	Anschlussart	Standort	Anschlusskennung	In Betrieb seit	Aktionen
+49 2388 800168	IP Anlagen-Anschluss	Vinzenzstraße 9 85435 Erding	200000036707	19.03.2024	...
+49 2388 800521	IP Anlagen-Anschluss	Vinzenzstraße 9 85435 Erding	200000036707	19.03.2024	...
+49 2388 800523	IP Anlagen-Anschluss	Vinzenzstraße 9 85435 Erding	200000036707	19.03.2024	...
+49 5191 80301 50-69	IP Anlagen-Anschluss	Am Nuthetal 1-10 14478 Potsdam	200000003794	19.03.2024	...
+49 6151 995502 00-99	Anlagen-Anschluss Plus		200000995502	In Anschaltung	...
+49 6151 995503 00-99	Anlagen-Anschluss Plus	Harleshäuser Str. 20 31430 Kassel	200000995501	In Anschaltung	...

Abbildung 33: Rufnummern-Tabelle

Ob es sich bei einem Eintrag um eine Einzelrufnummer oder einen ganzen Block handelt, erkennen Sie am Eintrag in der Spalte **Rufnummer**: Im Falle eines Rufnummernblocks finden Sie hier eine Angabe zu den Blockgrenzen, zum Beispiel **00–29**.

In den weiteren Spalten sehen Sie die Anschlussart IP Anlagen-Anschluss oder Anlagen-Anschluss Plus. Außerdem den Standort, die übergeordnete Anschlusskennung und das Datum der Inbetriebnahme.

Im Aktionen-Menü finden Sie einen Direkt-Link, um eine Rufumleitung anzulegen.

Mit dem Freitext-Suchfeld oberhalb der Tabelle können Sie die Treffer filtern, und zwar nach einer Rufnummer, einer Anschlussart, einem Standort oder einer Anschlusskennung Ihrer Wahl.

Um detaillierte Infos zu einer Rufnummer zu sehen oder etwas zu ändern, klicken Sie auf die entsprechende Zeile.

Wenn Sie weniger Spalten sehen, ist die Bildschirmauflösung zu gering. Schauen Sie sich die Tabelle auf einem größeren Bildschirm an oder entnehmen Sie die Infos der Detailansicht.

3.3.1 Detail-Informationen zur Rufnummer

Auf der Detailseite zur Rufnummer finden Sie je nach Anschlussart bis zu 4 Tabs. Jeder Tab liefert Infos zu einem bestimmten Aspekt der aktuellen Konfiguration der Rufnummer.

Das obere Segment zeigt die organisatorischen Infos der Rufnummer an. Die Parameter **Unternehmen**, **Kundennummer**, **Anschlussart** und **OneGroup-ID** beschreiben Parameter der übergeordneten OneGroup. Sie sind also bei verschiedenen Rufnummern innerhalb derselben OneGroup identisch. Außerdem sehen Sie hier, wie in der Tabellenübersicht, welcher Anschlusskennung die Rufnummer zugeordnet ist und an welchem Standort sich der Anschluss befindet.

Haben Sie eine der Berechtigungen Admin, Schreibrechte oder Rufumleitung, können Sie Ihre Anschlusskennung individuell konfigurieren.



Rufnummer +49 2388 800168

Anschlussart:	IP Anlagen-Anschluss	Unternehmen:	Vodafone
Anschlusskennung:	200000036707	Kundennummer:	995500000001
OneGroup-ID:	000000366202	Standort:	85435 Erding, Vinzenzstraße 9

Abbildung 34: Detail-Informationen zur Rufnummer

3.3.1.1 Tab „Rufumleitung“

Für eine Rufnummer oder einen Rufnummernblock des Typs IP Anlagen-Anschluss können Sie in diesem Tab Rufumleitungen auf Ebene der Rufnummer konfigurieren.

Für den Typ Anlagen-Anschluss Plus steht diese Funktion nicht zur Verfügung und das Segment wird nicht angezeigt. Sie können aber die analoge Funktion auf der Ebene der Anschlusskennungen oder der Durchwahlen nutzen.

RufumleitungSperrenTechnische ParameterDurchwahlen

+ Zielrufnummer hinzufügen

Zielrufnummer	Alias	Typ	
01234	Hauptpforte	CFU	  
012345	Wartung	CFU geplant von 16.03.24, 00:00	  
0123	Wochenendvertretung	CFU geplant von 08.03.24, 20:00 bis 11.03.24, 06:00	  

Einstellungen speichern

Abbrechen

Abbildung 35: Rufnummer – Rufumleitung

Sie sehen eine Tabelle mit allen Rufumleitungen, die Sie im Service Monitor für diese Rufnummer gespeichert haben. Zu jeder Rufumleitung sehen Sie die Zielrufnummer und den Rufumleitungstyp.

Möchten Sie eine Rufnummer des Typs Anlagen-Anschluss Plus entsprechend konfigurieren, dann bearbeiten Sie die Konfiguration auf Ebene der Anschlusskennung.

Falls Sie eine Rufumleitung für die Rufnummer eingerichtet haben, sehen Sie hier die Zielnummer und den Rufumleitungstyp. Außerdem sehen Sie die aktuellen Einstellungen zu den folgenden Parametern:

- **CLIR**
Calling Line Identification Restriction: Die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers wird beim Angerufenen **nicht** angezeigt.



- **COLR**
Connected Line Identification Restriction: Verhindert die Anzeige der Rufnummer des rufannahmenden Teilnehmers beim Anrufer. Bei einer Rufumleitung sieht der Anrufer also nicht die Telefonnummer, die den Anruf entgegennimmt.
- **ACR**
Anonymous Call Rejection: Unbekannte Anrufer werden abgewiesen.
- **FCR**
Forwarded Call Rejection: Weitergeleitete Anrufe werden abgewiesen.
- **Call Forwarding with 181 Response**
Dem angerufenen Teilnehmer wird mitgeteilt, wenn der Anruf weitergeleitet wurde.

Außerdem können Sie einen individuellen Alias vergeben, der Ihnen die Identifikation erleichtert. Der Alias ist nur intern im Service Monitor von Bedeutung und hat keine Auswirkungen auf die Provisionierung im Netz.

Schon eingerichtete Rufumleitungen stehen an oberster Stelle der Tabelle. Der blau markierte Schieberegler zeigt an, dass die Rufumleitung aktiv ist.

Haben Sie eingestellt, dass eine Rufumleitung zu einem bestimmten Zeitpunkt aktiviert werden soll? Dann sehen Sie in der Spalte **Typ** außerdem Datum und Uhrzeit der Aktivierung.

Alle weiteren Rufumleitungen aktivieren Sie manuell über den Schieberegler.

Möchten Sie eine neue Rufumleitung einrichten, klicken Sie oberhalb der Tabelle auf **Zielrufnummer hinzufügen**.

+ Zielrufnummer hinzufügen



Zielrufnummer *

z.B. 0664147343

Alias

Rufumleitungstyp *

- ☐ Permanente Anrufweiterleitung im Netz (CFU)
- ☐ Anrufumleitung im Störfall (CFNR)

☒ Geplante Aktivierung

Von *

22. März 2024

11 : 01

Bis

HH : MM

Abbildung 36: Rufnummer – Rufumleitung hinzufügen

Geben Sie die gewünschte Zielrufnummer ein und wählen Sie den Rufumleitungstyp aus. Dabei können Sie zwischen CFU und CFNR wählen. **CFU** bedeutet **call forwarding unconditional**. Das heißt, dass sämtliche Anrufe an die entsprechende Nummer weitergeleitet werden. **CFNR** steht für **call forwarding not reachable/no reply**: Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn innerhalb einer bestimmten Frist keine Verbindung aufgebaut werden konnte.



Sie haben die Möglichkeit, einen Alias zu vergeben. Auch können Sie nach einem Klick auf **Geplante Aktivierung** einen Zeitpunkt auswählen, zu dem die Rufumleitung automatisch aktiviert werden soll.

Mit einem Klick auf den grünen Haken fügen Sie die Rufumleitung der Tabelle hinzu. **Wichtig:** Damit ist sie weder im Netz aktiv geschaltet noch im Service Monitor gespeichert. Erst wenn Sie auf **Einstellungen speichern** klicken, sichern Sie alle vorgenommenen Änderungen.

Es ist nicht möglich, für eine Rufnummer oder einen Rufnummernblock mehr als eine Rufumleitung zeitgleich zu aktivieren. Daher können Sie auch nicht für 2 unterschiedliche Rufumleitungen denselben Aktivierungszeitpunkt auswählen. Wird eine neue Rufumleitung aktiviert – manuell oder durch Erreichen des Aktivierungszeitpunkts –, wird automatisch die alte Rufumleitung deaktiviert.

Möchten Sie eine **bestehende Rufumleitung ändern**, nutzen Sie das Bleistift-Symbol. Nach dem Anklicken erscheinen die gleichen Eingabefelder wie beim Hinzufügen einer neuen Rufumleitung unterhalb der ausgewählten Zeile. Auch geplante Aktivierungen einer bestehenden Rufumleitung nehmen Sie an dieser Stelle vor.

Nutzen Sie das Mülleimer-Symbol, wenn Sie einen **Eintrag permanent löschen** wollen. Möchten Sie die Rufumleitung nur deaktivieren, aber den Eintrag für eine spätere Nutzung behalten? Dann setzen Sie den Schieberegler nach links auf inaktiv.

3.3.1.2 Tab „Sperrern“

Mit der Berechtigung Admin oder Schreibrechte können Sie in diesem Tab die Sperrprofile für die Rufnummer oder den Rufnummernblock konfigurieren.

Rufumleitung **Sperrern** Technische Parameter Durchwahlen

Weiterleitung
Kein Sperrprofil für weitergeleitete Rufnummern

Eingehend
Kein Sperrprofil für eingehende Rufnummern

Abgehend
Ausland gesperrt

Absenden
Abbrechen

Abbildung 37: Rufnummer – Sperrern setzen

Pro Typ Weiterleitung, Eingehend und Abgehend kann nur ein Sperrprofil eingerichtet sein. Möchten Sie, dass kein Sperrprofil aktiv ist, klicken Sie auf das **x** im rechten Teil des Auswahlfeldes. Bestätigen Sie Ihre Änderungen mit einem Klick auf **Absenden**.

Wichtig: Sie können nur Sperrprofile zuweisen, die schon angelegt wurden. Ein neues Sperrprofil legen Sie unter dem Menüpunkt [Sperrprofile](#) an. Sie brauchen dazu Schreibrechte auf Ebene der OneGroup.

3.3.1.3 Tab „Technische Parameter“

Dieser Tab ist seinerseits untergliedert. Im Abschnitt **Technische Sprachkanäle** sehen Sie, ob auf Ebene der Rufnummer limitiert wurde, wie viele Anrufe gleichzeitig geführt werden können.

Die Limitierung kann für gegenseitige, eingehende und abgehende Anrufe unterschiedlich konfiguriert werden. Falls hier keine Limitierung vorgenommen wurde, wird nur durch die Einstellung auf Ebene der Anschlusskennung beschränkt, wie viele Anrufe parallel geführt werden können.

Mit einem Klick auf ein Sperrprofil kann das Profil eingesehen und bearbeitet werden. Voraussetzung sind Schreibrechte auf der übergeordneten OneGroup. Sollten bereits auf Ebene der OneGroup oder der Anschlusskennung Sperrprofile konfiguriert sein, so wirken diese zusätzlich.

Falls gesetzt, finden Sie Einstellungen zu Ihrer PBX-Reihenfolge und Ihre IMS Public User Identity.



Rufumleitung
Sperrn
Technische Parameter
Durchwahlen

Alias

Unterdrückung der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)

Aktivierung pro Anruf (voreingestellt)

Rufnummern-Unterdrückung (COLR)

Aktivierung pro Anruf (voreingestellt)

Rückmeldung bei Anrufumleitung

Ja

Abweisen anonymer Anrufe (ACR)

Nein

Abweisen umgeleiteter Anrufe (FCR)

Nein

PBX-Reihenfolge

Aufsteigend

Absteigend

Technische Sprachkanäle

Sprachkanäle einschränken

Nein

Maximale Sprachkanäle gegenseitig

Nicht eingeschränkt

Davon maximal eingehend

Nicht eingeschränkt

Davon maximal abgehend

Nicht eingeschränkt

Absenden

Abbrechen

Abbildung 38: Rufnummer – Technische Informationen

Mit der Berechtigung Admin oder Schreibrechte können Sie in diesem Segment die technischen Parameter Ihrer Anschlusskennung bearbeiten. Die folgenden Parameter können eingestellt werden:

Tabelle 5: Rufnummern bearbeiten

Parameter	Anzeige	Bedeutung
Alias	immer	Bezeichnung der Rufnummer
Unterdrückung der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)	IP Anlagen-Anschluss	
Rufnummern-Unterdrückung (COLR)	IP Anlagen-Anschluss	
Rückmeldung bei Anrufumleitung	IP Anlagen-Anschluss	
Abweisen anonymer Anrufe (ACR)	IP Anlagen-Anschluss	Verhindert, dass auf Ihrer Rufnummer Anrufe mit unterdrückter Rufnummer eingehen.
Abweisen umgeleiteter Anrufe (FCR)	IP Anlagen-Anschluss	Verhindert, dass auf Ihrer Rufnummer Anrufe eingehen, bei denen der Anrufer weitergeleitet wurde.
PBX-Reihenfolge	IP Anlagen-Anschluss. Auf der Anschlusskennung muss als Load balancing HUNTING_PHONENUMBER_BASED eingestellt sein. Load balancing kann nur auf DESC gesetzt werden, falls bei mindestens einer weiteren Rufnummer der gleichen Anschlusskennung die PBX-Reihenfolge auf ASC steht.	

Im Falle eines Rufnummernblocks wird Ihnen ebenfalls der Abschnitt **Technische Sprachkanäle** angezeigt. Dort legen Sie fest, wie viele Anrufe auf diesem Rufnummernblock zeitgleich geführt werden können.

Die Limitierung kann für eingehende, ausgehende und gegenseitige Anrufe individuell gewählt werden. Dabei darf die Beschränkung für eingehende und ausgehende Anrufe die Anzahl der gegenseitigen Anrufe nicht übersteigen. Außerdem ist es nicht möglich, höhere Werte zu wählen als die Limitierung auf Ebene der Anschlusskennung vorsieht.

Bestätigen Sie Ihre Änderungen durch einen Klick auf **Absenden**.

3.3.1.4 Tab „Durchwahlen“

Für einen Rufnummernblock können Sie in diesem Tab die Durchwahlen verwalten, die innerhalb Ihres Blocks liegen. Des Weiteren können sie die Durchwahlen hoch- und herunterladen. Der Tab besteht aus zwei Segmenten.

Das erste Segment dient der Verwaltung der Durchwahlen. Für jede angelegte Durchwahl sehen Sie in einer Tabelle gegebenenfalls den Alias, eine eingerichtete Rufumleitung und die aktiven Sperrprofile.

Nutzen Sie das Freitext-Suchfeld, um nach einem Suchwort Ihrer Wahl zu filtern. Sie können bestehende Durchwahlen mit einem Klick auf das Mülleimer-Symbol löschen oder oberhalb der Tabelle neue Durchwahlen hinzufügen.



Die neue Durchwahl darf noch nicht vergeben sein und muss innerhalb des Rufnummernblocks liegen. Sie darf aber mehr Stellen haben als der Block. Sichern Sie die Änderungen mit einem Klick auf **Einstellungen speichern**.

Rufumleitung	Sperren	Technische Parameter	Durchwahlen
+ Durchwahl hinzufügen			
Suche			
Durchwahl	Alias	Rufumleitung	Sperre
+49 2388 800521	Umleitung Service Nummer	0800123123 Permanent (CFU)	Russlandssperre 

Abbildung 39: Rufnummer – Durchwahlen Übersicht

Mit einem Klick auf eine der Durchwahlen gelangen Sie zur Übersichtsseite der Durchwahl. Dort können Sie auch Änderungen der Konfiguration vornehmen. Einen Überblick über die Funktionen finden Sie im nächsten Hauptkapitel.

Das zweite Segment **Durchwahlen Herunter-/Hochladen** wird nur angezeigt, wenn es sich um einen Rufnummernblock handelt und nicht bei einzelnen Rufnummern.

Wenn Sie auf den Button **Durchwahlen herunterladen** klicken, startet im Hintergrund ein Download aller Durchwahlen des Rufnummernblocks inklusive deren Rufumleitungen. Der Export umfasst die Durchwahlnummer, den Typ und Alias des Objekts sowie Zielnummer, Rufumleitungstyp und Alias der Rufumleitung. Der Download wird als CSV-Datei im UTF-8-Format mit Tabstopp als Trennzeichen bereitgestellt.

Der Bereich zum Hochladen von Durchwahlen ist nur für Benutzer sichtbar, die über schreibende Berechtigungen auf der entsprechenden Rufnummer verfügen. Wenn Sie berechtigt sind, können Sie eine Datei in das Dateifeld einfügen (durch Klicken und Auswählen oder Drag & Drop), wodurch der **Hochladen**-Button aktiviert wird. Mit diesem Button können Sie eine geänderte Durchwahldatei hochladen. Stellen Sie sicher, dass die Datei im gleichen Format wie beim Download bereitgestellt wird und maximal 10 MB groß ist.

Wichtig: Beachten Sie beim Anpassen der Datei

- Ändern Sie das Datei-Format nicht. Es muss eine CSV-Datei im UTF-8-Format sein
- Führen Sie keine Änderungen an den Titeln der Kopfzeile durch.
- Ändern Sie die Spaltenanzahl nicht
- Behalten Sie die Tabstopps als Trennzeichen und fügen Sie keine weiteren ein
- Ändern Sie die Rufnummer nicht
- Achten Sie auf das korrekte Format innerhalb der Spalten
- Beachten Sie, dass Sie maximal 5 Rufumleitungsziele zuweisen können
- Achten Sie darauf, dass es keine überlappenden Durchwahlen gibt
- Achten Sie darauf, dass nur eine Zielrufnummer den Wert **aktiv** haben darf.
- Nehmen Sie nur bereits vorhandene Sperrprofile oder erstellen Sie vor dem Bearbeiten der Datei ein neues (vgl. [Sperrprofile](#))
- Beachten Sie den Inhalt in der Spalte **Aktion**
 - o **ADD:** Diese Zeile wird als neuer Datensatz im Voice Manager angelegt
 - o **UPDATE:** Ein bestehender Datensatz wird mit den neuen Parametern aktualisiert
 - o **DELETE:** Der Datensatz wird aus dem Voice Manager gelöscht

- **IGNORE** (Default Value): Beim Import wird der Datensatz ignoriert, d.h. an der bestehenden Konfiguration im Voice Manager wird keine Änderung vorgenommen

Nach dem Upload wird die Datei auf Viren gescannt, und es wird überprüft, ob alle Einträge korrekt sind. Falls Probleme auftreten, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Andernfalls werden Änderungsanfragen für alle Elemente, bei denen sich tatsächlich die aktive Durchwahl geändert hat, geschickt. Wenn alle Änderungen erfolgreich verarbeitet werden oder innerhalb der ersten 5 Sekunden nach dem Absenden keine Fehler auftreten, erhalten Sie eine grüne bzw. gelbe Statusmeldung.

The screenshot shows a web interface with two main sections. The top section is titled 'Durchwahlen herunterladen' (Download extensions) and contains a button with a download icon and the text 'Durchwahlen herunterladen'. Below this is a section titled 'Durchwahlen hochladen' (Upload extensions) with the instruction 'Nachdem Sie die Liste bearbeitet haben, können Sie diese hier hochladen.' (After you have edited the list, you can upload it here). This section features a dashed box with a paperclip icon and the text 'Wählen Sie eine Datei aus oder ziehen Sie diese hierher.' (Select a file or drag it here). Below the dashed box, it specifies 'Akzeptiertes Dateiformat: .csv, Maximal 1 Datei, maximale Dateigröße: 10 MB.' (Accepted file format: .csv, Maximum 1 file, maximum file size: 10 MB). At the bottom of this section is a button labeled 'Hochladen' (Upload).

Abbildung 40: Rufnummer - Durchwahlen laden

3.3.2 Aktionen

Sie können für jede Rufnummer verschiedene Aktionen ausführen, indem Sie in der Aktionsspalte der Tabelle auf die drei Punkte klicken.

Im Aktionsmenü finden Sie eine Übersicht über Aktionen mit Direkt-Links für verschiedene Funktionen: **Rufumleitung** und **Durchwahlen herunterladen**.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Aktionen immer verfügbar sind. Die Verfügbarkeit hängt von den gebuchten Optionen Ihres Produkts ab.

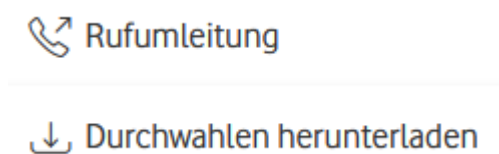


Abbildung 41: Rufnummer - Aktionsmenü

3.3.2.1 Rufumleitung

Diese Aktion steht ausschließlich für IP Anlagen-Anschlüsse zur Verfügung. Wenn Sie darauf klicken, werden Sie zum Tab **Rufumleitung** der entsprechenden Rufnummer weitergeleitet.

3.3.2.2 Durchwahlen herunterladen

Diese Aktion ermöglicht es Ihnen, die Durchwahlen für eine Rufnummer herunterzuladen, sofern Sie dazu berechtigt sind. Wenn Sie auf den Button klicken, wird zunächst ein Warnhinweis angezeigt. Sie haben die

Möglichkeit, den Vorgang abubrechen oder fortzufahren. Wenn Sie auf "Weiter" klicken, wird eine CSV-Datei im UTF-8-Format mit Tabstopp als Trennzeichen heruntergeladen. Diese Datei wird den Namen "Durchwahlen_<Rufnummer>_yyyy.mm.dd.csv" tragen, wobei "<Rufnummer>" durch die entsprechende Rufnummer ersetzt wird.

3.4 Einstellungen auf Ebene der Durchwahl

Ihre eingerichteten Durchwahlen sehen Sie nicht direkt in der Service-Übersicht, sondern nur auf den Detailseiten Ihrer Rufnummernblöcke.

- Suchen Sie den Rufnummernblock heraus, zu dem die gesuchte Durchwahl gehört.
- Navigieren Sie in den Detail-Informationen zum Segment **Durchwahlen**.
- Mit einem Klick auf die betreffende Vorwahl kommen Sie zur Detailansicht der Durchwahl.

Auf der Detailseite zur Rufnummer finden Sie 3 Tabs. Jeder Tab liefert Infos zu einem bestimmten Aspekt der aktuellen Konfiguration der Rufnummer.

Im oberen Segment sehen Sie die vollständige **Durchwahlnummer**, den **Alias** und die übergeordneten Attribute (OneGroup-ID, Anschlusskennung, Kundennummer).

Mit der Berechtigung Admin, Schreibrechte oder Rufumleitung können Sie Ihre Anschlusskennung individuell konfigurieren.

Durchwahl +49 2388 800521, Umleitung Service Nummer

Anschlussart:	IP Anlagen-Anschluss	Unternehmen:	Vodafone
Anschlusskennung:	200000036707	Kundennummer:	995500000001
OneGroup-ID:	000000366202	Standort:	85435 Erding, Vinzenzstraße 9

Abbildung 42: Detail-Informationen zur Durchwahl

3.4.1 Tab „Rufumleitung einrichten“

In diesem Segment konfigurieren Sie Rufumleitungen für die Durchwahl. Falls Sie eine Rufumleitung für die Rufnummer eingerichtet haben, sehen Sie hier die Zielnummer und den Rufumleitungstyp.

RufumleitungSperrenTechnische Parameter

+ Zielrufnummer hinzufügen

Zielrufnummer	Alias	Typ	
0800123123		CFU	  

Einstellungen speichern

Abbrechen

Abbildung 43: Durchwahl – Rufumleitungstabelle

Sie sehen eine Tabelle mit allen Rufumleitungen, die Sie im Service Monitor für diese Durchwahl gespeichert haben. Zu jeder Rufumleitung sehen Sie die Zielrufnummer und den Rufumleitungstyp.

Außerdem können Sie einen individuellen Alias vergeben, der Ihnen die Identifikation erleichtert. Der Alias ist nur intern im Service Monitor von Bedeutung und hat keine Auswirkungen auf die Provisionierung im Netz.

Schon eingerichtete Rufumleitungen stehen an oberster Stelle der Tabelle. Der blau markierte Schieberegler zeigt an, dass die Rufumleitung aktiv ist.

Haben Sie eingestellt, dass eine Rufumleitung zu einem bestimmten Zeitpunkt aktiviert werden soll? Dann sehen Sie in der Spalte **Typ** außerdem Datum und Uhrzeit der Aktivierung.

Alle weiteren Rufumleitungen aktivieren Sie manuell über den Schieberegler.

Möchten Sie eine neue Rufumleitung einrichten, klicken Sie oberhalb der Tabelle auf **Zielrufnummer hinzufügen**.

+ Zielrufnummer hinzufügen



Zielrufnummer *

z.B. 0664147343

Alias

Rufumleitungstyp *

☐ Permanente Anrufweiterleitung im Netz (CFU)

☐ Anrufumleitung im Störfall (CFNR)

☒ Geplante Aktivierung

Von *

22. März 2024

11 : 25

Bis

HH : MM

Abbildung 44: Durchwahl – Rufumleitung hinzufügen

Geben Sie die gewünschte Zielrufnummer ein und wählen Sie den Rufumleitungstyp aus. Dabei können Sie zwischen CFU und CFNR wählen. **CFU** bedeutet **call forwarding unconditional**. Das heißt, dass sämtliche Anrufe an die entsprechende Nummer weitergeleitet werden. **CFNR** steht für **call forwarding not reachable/no reply**: Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn innerhalb einer bestimmten Frist keine Verbindung aufgebaut werden konnte.

Sie haben die Möglichkeit, einen Alias zu vergeben. Auch können Sie nach einem Klick auf **Geplante Aktivierung** einen Zeitpunkt auswählen, zu dem die Rufumleitung automatisch aktiviert werden soll.

Mit einem Klick auf den grünen Haken fügen Sie die Rufumleitung der Tabelle hinzu. Über den Schieberegler aktivieren Sie die Rufumleitung. **Wichtig:** Damit ist sie weder aktiv noch im Service Monitor gespeichert. Erst mit einem Klick auf **Einstellungen speichern** sichern Sie alle vorgenommenen Änderungen und aktivieren die neue Rufumleitung.



Es ist technisch nicht möglich, für eine Durchwahl mehr als eine Rufumleitung zeitgleich zu aktivieren. Daher ist es auch nicht möglich, für 2 unterschiedliche Rufumleitungen denselben Aktivierungszeitpunkt auszuwählen. Wird eine neue Rufumleitung aktiviert – manuell oder durch Erreichen des Aktivierungszeitpunkts –, wird automatisch die alte Rufumleitung deaktiviert.

Möchten Sie eine **bestehende Rufumleitung ändern**, nutzen Sie das Bleistift-Symbol. Nach dem Anklicken erscheinen die gleichen Eingabefelder wie beim Hinzufügen einer neuen Rufumleitung unterhalb der ausgewählten Zeile. Auch geplante Aktivierungen einer bestehenden Rufumleitung nehmen Sie an dieser Stelle vor.

Nutzen Sie das Mülleimer-Symbol, wenn Sie einen **Eintrag permanent löschen** wollen. Möchten Sie die Rufumleitung nur deaktivieren, aber den Eintrag für eine spätere Nutzung behalten? Dann setzen Sie den Schieberegler nach links auf inaktiv.

3.4.2 Tab „Sperrprofile-Informationen“

Hier sehen Sie, welche Sperrprofile für Ihre Durchwahl eingerichtet sind. Mit der Berechtigung Admin oder Schreibrechte können Sie in diesem Tab die Sperrprofile für die Rufnummer oder den Rufnummernblock konfigurieren.

The screenshot shows the 'Sperrprofile-Informationen' tab selected. It contains two sections: 'Eingehend' and 'Abgehend'. Each section has a dropdown menu. The 'Eingehend' dropdown shows 'Russlandssperre' and the 'Abgehend' dropdown shows 'Nicht EU-Ausland sperren'. At the bottom, there are two buttons: 'Absenden' (red) and 'Abbrechen' (grey).

Abbildung 45: Durchwahl – Sperren setzen

Pro Typ Eingehend und Abgehend kann nur ein Sperrprofil eingerichtet sein. Sperrprofile des Typs Weiterleitung stehen auf Ebene der Durchwahlen nicht zur Verfügung.

Möchten Sie, dass kein Sperrprofil aktiv ist, klicken Sie auf das **x** im rechten Teil des Auswahlfeldes. Bestätigen Sie Ihre Änderungen mit einem Klick auf **Absenden**.

Mit einem Klick auf ein Sperrprofil können Sie das Profil einsehen und bearbeiten. Sie brauchen dazu Schreibrechte auf der übergeordneten OneGroup. Wenn Sperrprofile schon auf Ebene der OneGroup, der Anschlusskennung oder des Rufnummernblocks konfiguriert sind, dann wirken diese zusätzlich.

Gut zu wissen: Sie können nur Sperrprofile zuweisen, die schon angelegt wurden. Ein neues Sperrprofil legen Sie unter dem Menüpunkt [Sperrprofile](#) an. Sie brauchen dazu Schreibrechte auf Ebene der OneGroup.

3.4.3 Tab „Technische Parameter“

Mit der Berechtigung Admin oder Schreibrechte können Sie in diesem Tab den Alias der Durchwahl ändern. Aktivieren Sie die Option **Abweisen anonymer Anrufe (ACR)**, wenn Sie vermeiden wollen, dass auf Ihrer Durchwahl Anrufe mit unterdrückter Rufnummer eingehen. Aktivieren Sie die Option **Abweisen umgeleiteter Anrufe (FCR)**, wenn Sie vermeiden möchten, dass auf Ihrer Durchwahl Anrufe eingehen, bei denen der Anrufer weitergeleitet wurde.

The screenshot shows the 'Technische Parameter' tab selected in a navigation bar with 'Rufumleitung' and 'Sperren'. Below the navigation bar, there is a form with the following elements:

- Alias:** A text input field containing 'Umleitung Service Nummer' with a trash icon on the right.
- Abweisen anonymer Anrufe (ACR):** A toggle switch set to 'Nein'.
- Abweisen umgeleiteter Anrufe (FCR):** A toggle switch set to 'Nein'.
- Absenden:** A large grey button.
- Abbrechen:** A smaller grey button below 'Absenden'.

Abbildung 46: Durchwahl – Technische Parameter bearbeiten

Außerdem sehen Sie die aktuellen Einstellungen zu den Parametern **Abweisen anonymer Anrufe (ACR)** und **Abweisen umgeleiteter Anrufe (FCR)**. Aktivieren Sie ACR, wenn Sie vermeiden wollen, dass auf Ihrer Rufnummer Anrufe mit unterdrückter Rufnummer eingehen. Aktivieren Sie FCR, wenn Sie vermeiden möchten, dass auf Ihrer Rufnummer Anrufe eingehen, bei denen der Anrufer weitergeleitet wurde.

4. Sperrprofile

Haben Sie Zugriff auf mindestens eine OneGroup, so sehen Sie unter dem Menüpunkt **Sperrprofile** eine Übersicht über all Ihre eingerichteten Sperrprofile.

Profilname	Profiltyp	Beschreibung	Verfügbar in OneGroup-ID	Status	Aktionen
Nicht EU-Ausland sperren	Abgehend		000000366202	Nicht aktiv	...
Ausland gesperrt	Abgehend		000000366202	Nicht aktiv	...
Sperrprofil für Anrufweiterleitungen	Weiterleitung	Keine Weiterleitung an Ausland und Premium	000000366202	Nicht aktiv	...
Russlandsperre	Eingehend		000000366202	Nicht aktiv	...

Abbildung 47: Sperrprofil-Tabelle

Dargestellt ist eine Tabelle, in der jede Zeile für ein Sperrprofil steht. Der Farbbalken am linken Rand und die Spalte **Status** zeigen an, ob das Sperrprofil aktiv (grün), nicht aktiv (grau) oder nicht zugewiesen (blau) ist.

Nach diesem Status können Sie filtern, indem Sie die Schaltfläche **Status** anklicken und die Punkte auswählen, die Ihnen angezeigt werden sollen.

Nutzen Sie das Freitext-Suchfeld, um nach einem Profilnamen oder einer OneGroup zu filtern.

In der Tabelle sehen Sie, welchen Typ das Sperrprofil hat und in welcher OneGroup es verfügbar ist.

Im Menü **Aktionen** können Sie

- ein bestehendes Profil in eine andere OneGroup kopieren,
- ein Profil editieren oder löschen und
- ein Sperrprofil einem oder mehreren Elementen innerhalb der passenden OneGroup zuzuweisen.

Ein neues Sperrprofil erstellen Sie über den Button **Neues Profil anlegen** oberhalb der Tabelle.

4.1 Neues Sperrprofil anlegen

Um ein neues Sperrprofil anzulegen, klicken Sie oberhalb der Sperrprofil-Tabelle auf **Neues Profil anlegen**.



Sperrprofil hinzufügen

OneGroup-ID*

Name *

Beschreibung

Profil-Typ *

Abbildung 48: Sperrprofil hinzufügen

In dem erscheinenden Fenster geben Sie die OneGroup an, in der Sie das Profil verwenden möchten. Vergeben Sie einen Namen und eine Beschreibung. Wählen Sie einen der Profiltypen Eingehend, Abgehend oder Weiterleitung.

Der Profiltyp bestimmt, ob das Sperrprofil nur bei ankommenden, nur bei abgehenden oder nur bei weitergeleiteten Anrufen greift.

Wählen Sie als Typ Eingehend oder Abgehend, werden Ihnen Rufnummerngassen vorgeschlagen, die Sie sperren könnten. Wählen Sie aus, welche davon das Sperrprofil blockieren soll, indem Sie die entsprechenden Checkboxes auswählen.

☐ National
☐ Mobilfunk
☐ Service-Rufnummern
☐ Televoting (0137)
☐ Service-Dienste (0180)
☐ Service-Dienste (0181-0189)
☐ Persönliche Rufnummern (0700)
☐ Premium-Dienste (0900)
☐ Satelliten-Verbindungen
☐ Auskunftsdienste (118)
☐ Sonstige Service-Rufnummern (032)
☐ Ausland vollständig
☐ Länder "International Flat 1"
☐ Länder "International Flat 2"
☐ Länder "International Flat 3"
☐ Länder außerhalb International Flat
☐ Länder außerhalb der EU

Abbildung 49: Sperrprofil individuell konfigurieren

Darunter haben Sie die Möglichkeit, weitere Rufnummern individuell zu sperren, indem Sie sie zur Blacklist hinzufügen. Sie können auch die Sperre für bestimmte Rufnummern aufheben, indem Sie sie auf die Whitelist setzen.

Geben Sie dazu Rufnummern mit Vorwahl an. Deutsche Rufnummern beginnen mit **0**, internationale Rufnummern mit **+** oder **00**.



Mit dem Wildcard-Charakter * können Sie ganze Blöcke sperren oder freigeben.

Für Profile vom Typ Weiterleitung können Sie weder die Checkboxes noch die Whitelist verwenden. Hier steht Ihnen nur eine Blacklist zur Verfügung.

Pro OneGroup kann außerdem nur ein Sperrprofil vom Typ Weiterleitung eingerichtet werden.

Blacklist-Rufnummern

Fügen Sie hier zusätzliche Rufnummern hinzu, die gesperrt werden sollen.

Rufnummer für Blacklist hinzufügen

z.B. 017148502342

Beschreibung

Vergeben Sie eine Beschreibung

Nummer hinzufügen

+39*

keine Anrufe aus Italien



Whitelist-Rufnummern

Fügen Sie hier zusätzliche Rufnummern hinzu, die trotz eingerichteter Sperre erreicht werden sollen.

Rufnummer für Whitelist hinzufügen

z.B. 017148502342

Beschreibung

Vergeben Sie eine Beschreibung

Nummer hinzufügen

+4934617212

entsperrte Nummer



Abbildung 50: Blacklist und Whitelist



4.2 Sperrprofil kopieren

Diese Funktion steht nur für eingehende und abgehende Sperrprofile zur Verfügung. Wollen Sie ein bestehendes solches Sperrprofil in einer anderen OneGroup nutzen, kopieren Sie es zunächst in die neue OneGroup.

Suchen Sie dazu das gewünschte Profil in der Sperrprofil-Tabelle und wählen Sie im Aktionen-Menü die Option **Kopieren**.

Sie sehen nun die gleiche Eingabemaske wie beim Anlegen eines neuen Sperrprofils. Allerdings mit dem Unterschied, dass die Einstellungen des zu kopierenden Profils schon übernommen wurden und der Profil-Typ nicht verändert werden kann.

Geben Sie die neue OneGroup an. Passen Sie bei Bedarf die Profil-Konfiguration an. Sie richten das Profil ein, indem Sie unten auf **Absenden** klicken.

Sie können die Funktion auch nutzen, um ein Sperrprofil innerhalb einer OneGroup zu kopieren. **Wichtig:** Vergeben Sie auf jeden Fall einen neuen Namen, da die Sperrprofil-Namen pro OneGroup eindeutig sein müssen.

4.3 Sperrprofil editieren

Mit einem Klick auf **Editieren** im Aktionen-Menü oder einem Klick auf ein Sperrprofil gelangen Sie zur Konfigurationsseite des Sperrprofils. Dort können Sie Änderungen vornehmen.

Die Ansicht ähnelt der Seite zum Anlegen eines neuen Sperrprofils. Allerdings ist es hier nicht möglich, den Profil-Typ oder die OneGroup zu ändern. Die anderen Parameter können Sie frei konfigurieren.

Sobald Sie auf **Absenden** klicken, werden die Änderungen übernommen. Sie sind damit für alle Elemente aktiv, die das gewählte Sperrprofil schon verwenden.

4.4 Sperrprofil löschen

Über das Aktionen-Menü in der Sperrprofil-Übersicht können Sie ein Sperrprofil dauerhaft löschen.

Ein Profil kann nur gelöscht werden, wenn es nicht mehr angewandt wird. Anderenfalls müssen Sie das Sperrprofil zuerst von allen Elementen entfernen, die es bislang benutzt haben. Sie können dafür die Option **Zuweisen** im Aktionen-Menü nutzen.

4.5 Sperrprofil zuweisen

Möchten Sie überprüfen, für welche Elemente ein bestimmtes Sperrprofil zurzeit verwendet wird, nutzen Sie die Aktion **Zuweisen** im Aktionen-Menü der Sperrprofil-Übersicht.

Im oberen Teil sehen Sie den Profilnamen, die OneGroup, in der das Sperrprofil auswählbar ist, den Status und den Profil-Typ Eingehend, Abgehend oder Weiterleitung.

Darunter findet sich eine Übersicht über alle Anschlusskennungen der OneGroup. Die Checkbox am rechten Rand zeigt an, ob das Sperrprofil auf dieser Anschlusskennung aktiv ist.



Sperrprofil zuweisen

Profilname: Ausland gesperrt	Status: INACTIVE
OneGroup-ID: 000000366202	Typ: ORIGINATING

▼ Anschlusskennung 200000036707 / SIP Trunk 200000036707	☐
▼ Anschlusskennung 200000003794 / SIP Trunk 200000003794	☒

Abbildung 51: Sperrprofil zuweisen

Mit einem Klick auf einen Pfeil am linken Rand öffnen Sie eine Übersicht über alle Rufnummern unterhalb der Anschlusskennung. Entsprechend können Sie auf Ebene der Rufnummern eine Übersicht über alle Durchwahlen eines Rufnummernblocks öffnen.

Für jedes Element sehen Sie, ob das Sperrprofil hier aktiv ist. Nutzen Sie die Checkboxes, wenn Sie das Sperrprofil einem neuen Element zuordnen wollen oder eine bestehende Zuordnung entfernen möchten.

Mit einem Klick auf eine Checkbox werden automatisch alle untergeordneten Checkboxes aktiviert oder deaktiviert.

Wichtig zu wissen: Die Einrichtung von Sperrprofilen ist auf Ebene der Anschlusskennung nur für den Typ Anlagen-Anschluss Plus und auf Ebene der Rufnummern nur für den Typ IP Anlagen-Anschluss möglich.

Sie können die Checkboxes für IP Anlagen-Anschluss-Anschlusskennungen und für Anlagen-Anschluss Plus-Rufnummern verwenden, um bequem alle untergeordneten Checkboxes zu aktivieren. Aber das Sperrprofil selbst wird dann ausschließlich auf den darunterliegenden Elementen konfiguriert.



5. Aktivitäten

Alle Änderungen, die über den Voice Manager im Netz provisioniert wurden, werden geloggt. Änderungen, die Ihre Anschlüsse betreffen, können Sie unter dem Menüpunkt **Aktivitäten** einsehen. Vorausgesetzt, Sie haben die Berechtigung Rufumleitung, Schreibrechte oder Admin auf mindestens einer OneGroup.

Dargestellt ist eine Tabelle, in der jede Zeile für einen Änderungsauftrag steht, der an die Netztechnik übertragen wurde.

Der Farbbalken am linken Rand gibt an, ob der Auftrag erfolgreich abgeschlossen wurde (grün), fehlgeschlagen ist (rot) oder noch bearbeitet wird (blau).

Nach diesem Status können Sie filtern, indem Sie die Schaltfläche **Status** anklicken und die Punkte auswählen, die Ihnen angezeigt werden sollen.

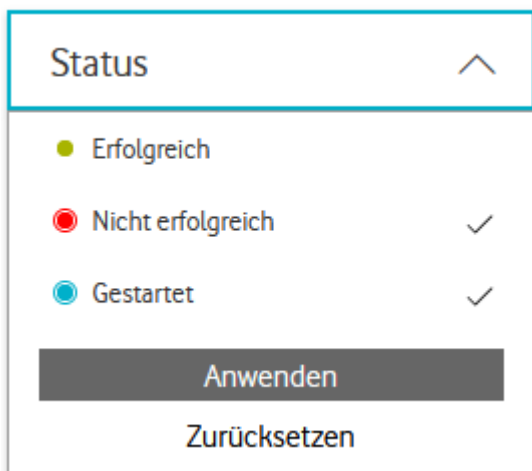


Abbildung 52: Aktivitäten nach Status filtern

In der Tabelle sehen Sie in der Spalte **Element** den Namen und den Typ des Elements, für das eine Änderung vorgenommen wurde.

Die Spalte **Start** zeigt mit Datum und Uhrzeit an, wann der Auftrag abgesetzt wurde.

Handelt es sich um einen Auftrag, der für einen späteren Zeitpunkt eingerichtet wurde, wird stattdessen der Hinweis **Terminiert** angezeigt. Letzteres ist nur bei Rufumleitungen möglich.

Unter **Rolle** sehen Sie, ob einer Ihrer Mitarbeiter (**Kunde**) oder ein Vodafone-Supporter (**Vodafone**) den Auftrag gestartet hat.

Abbildung 53: Aktivitäten-Tabelle

- Typ BARRING_PROFILE
BARRING_PROFILE_CREATE wird verwendet, wenn ein neues Sperrprofil erzeugt wurde.
BARRING_PROFILE_DELETE wird verwendet, wenn ein Sperrprofil gelöscht wurde.
BARRING_PROFILE_MODIFY wird verwendet, wenn ein Sperrprofil bearbeitet wurde.
BARRING_PROFILE_REMOVE wird verwendet, wenn ein Sperrprofil deaktiviert wurde.
BARRING_PROFILE_SET wird verwendet, wenn ein Sperrprofil aktiviert wurde.
- Typ CALL_FORWARDING
CALL_FORWARDING_SET wird verwendet, wenn eine aktive Rufumleitung verändert wurde.
- Typ TELEPHONY_FEATURES
TELEPHONY_FEATURES_MODIFY wird verwendet, wenn Telefon-Funktionen bearbeitet wurden.
- Typ INFORMATION
PBX_INFO_MODIFY wird verwendet, wenn PBX-Informationen bearbeitet wurden.
- Typ EXTENSION
EXTENSION_CREATE wird verwendet, wenn eine neue Durchwahl angelegt wurde.
EXTENSION_DELETE wird verwendet, wenn eine Durchwahl gelöscht wurde.
EXTENSION_MODIFY wird verwendet, wenn eine Durchwahl bearbeitet wurde.



Detailinformationen zur Aktivität

Job-ID: vm-df9891fc-f84a-4509-9f8d-f15d8103a112

Allgemeine Informationen			
Status	Aktivitätentyp	Aktivität	
Gestartet	CALL_FORWARDING	CALL_FORWARDING_SET	
Element	Elementname	Rolle	
ONE_GROUP	330402	Kunde	
Start			
11.07.23 13:19			

Abbildung 54: Detail-Informationen zur Aktivität



6. Tutorials

Dieses Kapitel dient dazu, einige der häufigsten Anwendungsfälle des Voice Managers im Detail zu erklären.

6.1 *Wie richte ich eine Rufumleitung ein?*

Rufumleitungen können Sie nutzen, um eingehende Anrufe an eine andere Zielrufnummer weiterzuleiten. Dazu gibt es 2 verschiedene Einstellungen, die bestimmen, in welchem Fall Anrufe umgeleitet werden:

- **CFNR** (Call forwarding not reachable): Der Anruf wird nur an die Zielrufnummer weitergeleitet, wenn die ursprünglich angerufene Nummer nicht erreichbar ist.
- **CFU** (Call forwarding unconditional): Jeder Anruf wird ohne Überprüfung der Erreichbarkeit umgeleitet.

Der Voice Manager unterstützt Sie beim Einrichten von Rufumleitungen auf verschiedenen Ebenen. So können Sie individuell konfigurieren, ob Sie nur Anrufe an eine einzelne Durchwahl oder an Ihre gesamte OneGroup umleiten möchten.

6.1.1 *Anschlussart beachten*

Auch auf Ebene der Rufnummernblöcke und Anschlusskennungen können Sie Rufumleitungen einrichten. Das ist aber abhängig von der Anschlussart:

Für eine IP Anlagen-Anschluss-Anschlusskennung können Sie Rufumleitungen auf der Ebene der Rufnummernblöcke, aber nicht auf der Ebene der Anschlusskennung einrichten.

Für eine Anlagen-Anschluss Plus-Anschlusskennung steht Ihnen die Option der Rufumleitung direkt auf der Ebene der Anschlusskennung zur Verfügung. Aber dafür können Sie keine einzelnen Rufumleitungen für die Rufnummernblöcke anlegen. Einzelne Durchwahlen können Sie aber weiterhin umleiten.

6.1.2 *Rufumleitungen auf verschiedenen Ebenen*

Wenn Sie Rufumleitungen auf verschiedenen Ebenen einrichten, also z.B. eine Rufumleitung auf Anschlussebene und eine auf Rufnummern-Ebene, so ist die Priorität auf der niedrigsten Ebene am höchsten.

Sie können also z.B. auf der Anschlussebene eine Rufumleitung einrichten, die allgemein gelten soll. Auf den darunter liegenden Ebenen der Rufnummer oder Durchwahl können Sie dann als Ausnahme spezielle Rufumleitungen festlegen.

6.1.3 *Einzelne Rufumleitungen*

Wollen Sie nur einige wenige Rufumleitungen einrichten, machen Sie das im **Bearbeiten**-Tab des jeweiligen Elements. Um diesen zu erreichen, suchen Sie:

- Ihre OneGroup in der OneGroup-Tabelle, klicken die Zeile an und wechseln zum **Bearbeiten**-Tab
- Ihre Anlagen-Anschluss Plus-Anschlusskennung in der Anschlusskennungstabelle und nutzen **Rufumleitung** im Aktionen-Menü
- Ihren IP Anlagen-Anschluss-Rufnummernblock in der Rufnummern-Tabelle und nutzen **Rufumleitung** im Aktionen-Menü
- Den Rufnummernblock, in dem Ihre Durchwahl liegt, in der Rufnummern-Tabelle, klicken die Zeile an, wählen die gewünschte Durchwahl im Segment **Durchwahlen** aus und wechseln dort zum **Bearbeiten**-Tab

In allen Fällen sehen Sie das Segment **Rufumleitung einrichten**. Damit können Sie die bestehende Rufumleitung löschen, bearbeiten oder eine neue Rufumleitung für dieses Element einrichten.



6.1.4 *Aktuelle und alte Rufumleitungen*

Eine bestehende Rufumleitung sehen Sie als obersten Eintrag der Rufumleitungstabelle. Der blaue Schieberegler zeigt Ihnen an, dass die Rufumleitung aktiv ist.

Rufumleitung, die Sie schon einmal eingerichtet haben, sind im Voice Manager gespeichert. Sie erscheinen in der Tabelle unterhalb der aktuellen Rufumleitung. Der Schieberegler ist grau, was bedeutet, dass diese Rufumleitungen nicht aktiv sind.

Sie können jederzeit eine alte Rufumleitung reaktivieren, indem Sie den Schieberegler auf aktiv stellen und die Einstellungen speichern.

Damit wird die bisher aktive Rufumleitung automatisch deaktiviert, bleibt aber gespeichert.

6.1.5 *Neue Rufumleitung erstellen*

Wollen Sie eine Rufumleitung einrichten, die noch nicht konfiguriert war, müssen Sie diese zunächst erstellen. Das machen Sie über den Button **Zielrufnummer hinzufügen**.

Geben Sie dazu eine **Zielrufnummer mit Vorwahl** und einen **Rufumleitungstyp** an. Der Rufumleitungstyp kann CFU oder CFNR sein, auf Ebene der OneGroup geht nur CFU.

Sie können für jede Rufumleitung einen **Alias vergeben**, damit Sie sofort den Zweck der Rufumleitung erkennen. Der Alias wird vom Service Monitor nicht nach außen weitergegeben.

Außerdem können Sie die **Rufumleitung zu einem definierten Zeitpunkt aktivieren**. Setzen Sie dazu ein Häkchen bei **Geplante Aktivierung** und legen Sie den Aktivierungszeitpunkt fest.

Entscheiden Sie sich gegen eine geplante Aktivierung, müssen Sie die Rufumleitung manuell aktivieren. Nutzen Sie dazu den Schieberegler in der Rufumleitungstabelle.

6.1.6 *Rufumleitungen gesammelt einstellen*

Möchten Sie viele Rufumleitungen auf einmal einstellen, können Sie Rufumleitungen für alle Elemente der gleichen Anschlusskennung gesammelt konfigurieren.

So geht's:

- Suchen Sie in der Anschlusskennungstabelle die Anschlusskennung, für die Sie Rufumleitungen konfigurieren wollen.
- Wählen Sie **Rufumleitung herunterladen** im Aktionen-Menü. Sie downloaden damit eine CSV-Datei mit allen aktiven Rufumleitungen aller Elemente innerhalb der Anschlusskennung.
- Bearbeiten Sie die Rufumleitungen für alle Elemente Ihrer Anschlusskennung gesammelt in dieser CSV-Datei.
- Laden Sie die CSV-Datei im Voice Manager hoch. Wählen Sie dazu im Aktionen-Menü derselben Anschlusskennung die Option **Rufumleitung hochladen**. Der Voice Manager erkennt alle vorgenommenen Änderungen und passt die aktiven Rufumleitungen in der Netztechnik an.

6.1.7 *CSV-Datei editieren*

Um die CSV-Datei zu bearbeiten, eignen sich Programme wie ModernCSV.

Sie können die Datei auch in Microsoft Excel bearbeiten, wenn Sie sie richtig importieren. So geht's:

- Öffnen Sie eine leere Arbeitsmappe.
- Wählen Sie unter **Daten** links oben die Option **Aus Text/CSV**.
- Wählen Sie die heruntergeladene Datei aus.
- Klicken Sie auf **Importieren** und am unteren Rand des Fensters auf **Daten transformieren**, um den Power Query Editor zu öffnen.
- Markieren Sie die gesamte Tabelle mit Strg+A und wählen Sie als Datentyp **Text**.



- Klicken Sie im Pop-Up auf **Aktuelle ersetzen** und dann auf **Schließen & laden**.

Wichtig beim Editieren:

- Laden Sie stets eine aktuelle Version der CSV-Datei herunter. Arbeiten Sie an einer veralteten Version, kann es passieren, dass Sie zwischenzeitlich vorgenommene Änderungen ungewollt überschreiben.
- Die erste Zeile der CSV-Datei (Überschriften) dürfen Sie nicht verändern.
- In den ersten 3 Spalten der CSV-Datei sehen Sie Infos zum Element selbst, in den hinteren 3 Spalten Infos zur eingerichteten aktiven Rufumleitung. Änderungen dürfen Sie nur in den hinteren 3 Spalten vornehmen.
- Wollen Sie die Rufumleitung eines Elements unverändert lassen, dürfen Sie die Zeile nicht verändern. Wenn Sie die Einträge löschen, interpretiert der Voice Manager das als deaktivierte Rufumleitung.
- Geben Sie alle Zielrufnummern mit Vorwahl und ohne Leerzeichen an.
- Als Rufumleitungstyp können Sie zwischen CFU und CFNR wählen.

6.2 Wie konfiguriere ich Sperrprofile?

Mit Sperrprofilen legen Sie fest, mit welchen Rufnummern Sie keine Telefonate führen wollen. So können Sie beispielsweise verhindern, dass Sie aus dem Ausland angerufen werden oder dass von Ihren Anschlüssen ein Premium-Dienst angerufen wird.

Jedes Sperrprofil hat einen Typ: Abgehend, Eingehend oder Weiterleitung. Es wirkt nur auf Anrufe desselben Typs. Haben Sie also nur ein abgehendes Sperrprofil aktiviert, kommen eingehende Anrufe weiterhin durch.

Um ein Sperrprofil zu nutzen, gehen Sie in 2 Schritten vor:

1. Sperrprofil erstellen
2. Das Sperrprofil einem Element zuweisen, auf dem es aktiv sein soll

Den ersten Schritt können Sie auslassen, wenn schon ein Sperrprofil mit der gewünschten Konfiguration in der OneGroup angelegt wurde. Das Erstellen von Sperrprofilen ist über die Sperrprofil-Tabelle möglich und wird hier beschrieben.

Wichtig: Das Sperrprofil ist nach dem Erstellen noch nicht aktiv, Ihre Anschlüsse verhalten sich also wie zuvor. Es steht nun aber für alle Elemente innerhalb Ihrer OneGroup zur Verfügung und Sie können es den gewünschten Elementen zuweisen.

Es ist nicht möglich, ein Sperrprofil innerhalb einer anderen OneGroup zu verwenden. Aber Sie können die Funktion Sperrprofil kopieren nutzen, um eine Kopie des Sperrprofils innerhalb der anderen OneGroup anzulegen.

Jedem Element können Sie **pro Sperrprofil-Typ nur ein Sperrprofil** zuweisen. Es ist beispielsweise nicht möglich, einer Rufnummer 2 verschiedene Sperrprofile vom Typ Abgehend zuzuweisen.

Sie können aber **Sperrprofile auf unterschiedlichen Ebenen vergeben**. Jedes aktivierte Sperrprofil wirkt automatisch auf alle untergeordneten Elemente: Aktivieren Sie ein Sperrprofil auf Ebene der OneGroup, betrifft es auch alle Anschlusskennungen dieser OneGroup, alle Rufnummern dieser Anschlusskennungen und alle Durchwahlen dieser Rufnummern.

Wenn eigene Sperrprofile des gleichen Typs aktiviert sind, wirkt die Summe aller Sperrprofile. Das bedeutet, dass ein Telefonat genau dann verhindert wird, wenn die Rufnummer auf mindestens einer Blacklist steht oder in mindestens einem der ausgeschlossenen Blöcke liegt, aber auf keiner Whitelist eingetragen ist.

Beispiel:

Sie erstellen in Ihrer OneGroup 3 Sperrprofile:

- **Kein Ausland (abgehend)** – ein Sperrprofil vom Typ Abgehend, bei dem die Checkbox **Ausland vollständig** gesetzt wurde



- **Kein Ausland (eingehend)** – ein Sperrprofil vom Typ Eingehend, bei dem die Checkbox **Ausland vollständig** gesetzt wurde
- **Whitelist Italien** – ein Sperrprofil vom Typ Abgehend, bei dem die Checkbox **Ausland vollständig** aktiviert wurde, aber **+39*** auf der Whitelist eingetragen ist

An Ihrer OneGroup hängt eine Anschlusskennung, AK1. An Anschlusskennung AK1 hängen 2 Rufnummernblöcke, RB1 und RB2. Und am Rufnummernblock RB1 hängt die Durchwahl D1.

So weisen Sie die Sperrprofile zu:

- **Kein Ausland (abgehend)** weisen Sie der OneGroup zu.
- **Kein Ausland (eingehend)** weisen Sie RB1 zu.
- **Whitelist Italien** weisen Sie D1 zu.

Nun können Sie das folgende Verhalten beobachten:

- Versuchen Sie, von einer Rufnummer in RB1 oder RB2 nach Dänemark zu telefonieren, ist das nicht möglich. Das Sperrprofil **Kein Ausland (abgehend)** verhindert den Anruf auf allen Elementen der OneGroup.
- Versucht ein Anrufer aus Dänemark, eine Rufnummer in RB1 zu erreichen, wird das ebenfalls verhindert. Das Sperrprofil **Kein Ausland (eingehend)** lehnt diesen Anruf auf allen Rufnummern in RB1 ab.
- Ein Anrufer aus Dänemark, der eine Rufnummer in RB2 anruft, ist hingegen erfolgreich. **Kein Ausland (eingehend)** ist auf diesem Rufnummernblock nicht aktiv und **Kein Ausland (abgehend)** hat den falschen Profil-Typ, um eingehende Anrufe zu sperren.
- Versuchen Sie, von D1 eine Nummer in Italien zu erreichen, haben Sie Erfolg. Das Profil **Whitelist Italien** auf Ebene der Durchwahl überschreibt die Auslandssperre auf Ebene der OneGroup.
- Versuchen Sie aber, von einer anderen Durchwahl als D1 eine italienische Nummer zu erreichen, gelingt das nicht, da **Whitelist Italien** hier nicht zugewiesen ist.
- Kontaktiert ein Anrufer aus Italien die Nummer D1, so kommt keine Verbindung zustande. Das Sperrprofil **Kein Ausland (eingehend)** auf Rufnummern-Ebene blockiert eingehende Anrufe aus dem Ausland für alle Durchwahlen unterhalb des Rufnummernblocks. Und **Whitelist Italien** hat den falschen Profil-Typ, um diese Sperre aufzuheben.

Wollen Sie also Sperrprofile für ein Element einstellen, prüfen Sie zuerst, welche Sperrprofile schon auf den darüberliegenden Ebenen zugewiesen sind.

6.2.1 *Sperrprofile des Typs Weiterleitung*

Von diesem Typ ist nur ein Sperrprofil pro OneGroup möglich. Daher fällt die Aktion **Kopieren** weg. Auch können Sie weder Rufnummern zur Whitelist hinzufügen noch Standard-Blöcke sperren.

In allen anderen Belangen funktionieren die Weiterleitung-Sperrprofile genauso wie eingehende oder abgehende Sperrprofile.

6.3 *Wie limitiere ich, wie viele und welche Anrufe gleichzeitig geführt werden können?*

Durch den Kauf Ihrer Anschlusskennungen steht Ihnen eine gewisse Anzahl an Sprachkanälen zur Verfügung, die Sie zeitgleich nutzen können. Haben Sie eine Anschlusskennung mit 50 technischen Sprachkanälen gebucht, können Sie mit 50 verschiedenen Rufnummern innerhalb dieser Anschlusskennung gleichzeitig telefonieren. Sind alle in Benutzung, wird Anruf 51 keine Verbindung zu einer Ihrer Rufnummern aufbauen können.

Sie können sicherstellen, dass für bestimmte Aktionen immer ein Sprachkanal zur Verfügung steht, indem Sie die Verwendung der Sprachkanäle für andere Anwendungsfälle limitieren. Hier ein paar Beispiele, wann das sinnvoll sein kann:

1. Sie nutzen Ihre Anschlusskennung als Service-Hotline. Üblicherweise erwarten Sie nur eingehende Anrufe. Aber Sie wollen sicherstellen, dass Ihre Mitarbeitenden immer die Möglichkeit haben, selbst



Kunden anzurufen. Ohne Limitierung kann es vorkommen, dass alle 50 Sprachkanäle durch eingehende Anrufe blockiert sind und kein ausgehender Anruf mehr möglich ist.

Lösung: Sie limitieren die Anzahl eingehender Anrufe für die Anschlusskennung auf 45. So stehen immer 5 Sprachkanäle für ausgehende Anrufe zur Verfügung.

2. Sie haben eine Anschlusskennung vom Typ IP Anlagen-Anschluss mit 2 Rufnummernblöcken für verschiedene Abteilungen. Sie wollen vermeiden, dass eine der beiden Abteilungen alle 50 Sprachkanäle belegt und damit die andere Abteilung blockiert.

Lösung: Sie limitieren die Anzahl gegenseitiger Anrufe für beide Rufnummernblöcke auf jeweils 40. So stellen Sie sicher, dass mindestens 10 Sprachkanäle für beide Abteilungen zur Verfügung stehen.

6.3.1 *Limitierung für den Anlagen-Anschluss Plus einrichten*

Für Anlagen-Anschluss Plus-Anschlusskennungen ist die Konfiguration einfach: Hier können Sie die technischen Sprachkanäle nur auf Ebene der Anschlusskennung limitieren.

Wählen Sie dazu in der Anschlusskennungstabelle die gewünschte Anschlusskennung aus, wechseln Sie zum Tab **Bearbeiten** und geben Sie die Maximalwerte für eingehende und abgehende Anrufe ein.

Der Maximalwert für gegenseitige Anrufe dient nur Ihrer Information und kann nicht bearbeitet werden. Sie können weder für eingehende noch für abgehende Anrufe ein höheres Limit festlegen als für gegenseitige Anrufe.

6.3.2 *Limitierung für den IP Anlagen-Anschluss einrichten*

Für IP Anlagen-Anschluss-Anschlusskennungen können Sie Limitierungen auf 2 Ebenen vornehmen.

Es ist immer möglich, eine Limitierung auf Ebene des Rufnummernblocks vorzunehmen, wie in Beispiel 2. Durch diese Limitierung stellen Sie sicher, dass ein einzelner Rufnummernblock die übrigen Blöcke nicht zu sehr einschränkt.

Für gewöhnlich haben Sie pro Anschlusskennung einen Maximalwert an Sprachkanälen, den Sie nie überschreiten können.

Haben Sie eine OneGroup mit 5 Anschlusskennungen mit je 50 Sprachkanälen, können Sie auf keiner Anschlusskennung 51 Telefonate parallel führen. Auch dann nicht, wenn die anderen 4 Anschlusskennungen nicht ausgelastet sind.

So limitieren Sie die Sprachkanäle auf Ihrer Anschlusskennung:

- Navigieren Sie über die Anschlusskennungstabelle zur gewünschten Detailansicht.
- Im Tab **Bearbeiten** legen Sie im Segment **Technische Parameter** fest, wie viele Sprachkanäle maximal für eingehende und abgehende Anrufe zur Verfügung stehen.
- Im nicht editierbaren Feld **Maximale Sprachkanäle gegenseitig** sehen Sie, wie viele Sprachkanäle Ihnen insgesamt zur Verfügung stehen. Diesen Wert können Sie weder mit eingehenden noch mit abgehenden Sprachkanälen überschreiten.

So limitieren Sie die Sprachkanäle auf Ebene eines Rufnummernblocks:

- Navigieren Sie über die Rufnummern-Tabelle zur Detailansicht Ihres Rufnummernblocks.
- Hier können Sie im Tab **Bearbeiten** im Segment **Technische Parameter** die Sprachkanäle begrenzen. Und zwar neben den eingehenden und abgehenden auch die gegenseitigen Sprachkanäle.
- Es ist hier nicht möglich, höhere Werte einzustellen als auf Ebene der Anschlusskennung. Der Voice Manager zeigt Ihnen an, wenn Sie gegen diese Regel verstoßen.

Einen höheren Wert für eingehende oder abgehende Sprachkanäle als für gegenseitige Sprachkanäle festzulegen ist technisch möglich. Es hat aber keine praktischen Auswirkungen, da die Limitierung der gegenseitigen Sprachkanäle in diesem Fall zuerst greifen würde.



7. Abkürzungsverzeichnis

Tabelle 6: Abkürzungsverzeichnis

2FA	Two factor authentication
AA+	Anlagen-Anschluss Plus (S0)
ACR	Anonymous call restriction
CFNR	Call forwarding no reply
CFU	Call forwarding unconditional
CLIP	Calling line identification presentation
CLIR	Calling line identification restriction
CNIP	Calling name identification presentation
CNIR	Calling name identification restriction
COLR	Connected line identification restriction
CSV	Comma separated value
FCR	Forwarding call restriction
IMPU	IMS public user identity
IP-ALA	IP Anlagen-Anschluss
PBX	Private branch exchange, TK-Anlage
SIP	Session initiation protocol

