

Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Die nächsten Tage werden spannend!



In den kommenden Tagen haben Sie Zeit,

- ①** sich mit Ihrem IP Anlagen-Anschluss mit Microsoft Direct Routing vertraut zu machen,
- ②** Ihren MS Teams-Tenant an Ihre Bedürfnisse anzupassen,
- !** **und ganz wichtig:** die Funktionalität vollumfänglich zu testen.

Um Sie beim Testen bestmöglich zu unterstützen, haben wir Ihnen sieben Test-Szenarien zusammengestellt.

Und jetzt kommt es auf Sie an: Machen Sie mit!

Ansonsten kann es bei der Inbetriebnahme zu Problemen kommen. Sollten ein oder mehrere der nachfolgenden Tests zu Fehlern führen, melden Sie sich bitte umgehend bei Ihrem Vodafone-Ansprechpartner für die Zeit der Inbetriebnahme.

Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Verpflichtende Prüfungen (1/3)



Um es Ihnen so leicht wie möglich zu machen, haben wir eine kostenlose Test-Rufnummer für Sie geschaltet. Damit können Sie einige unserer Test-Szenarien nachstellen: **0800 10 71 023**



Bitte führen Sie alle Tests über Ihre TK Anlage aus. Haben Sie bisher noch kein Microsoft Direct Routing verwendet, führen Sie Test-Szenario 1 zusätzlich auch über Ihren MS Teams Client durch.



Abgehende Anrufe ins & ankommende Anrufe aus Vodafone-Mobilfunknetz

Sie sollten Teilnehmer im Vodafone-Mobilfunknetz anrufen können und für diese erreichbar sein.

ausgehend

☐☐

ankommend

☐☐

Abgehende Anrufe ins & ankommende Anrufe aus Telekom-Festnetz

Sie sollten Teilnehmer im Telekom-Festnetz anrufen können und für diese erreichbar sein.

ausgehend

☐☐

ankommend

☐☐

Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Verpflichtende und optionale Prüfungen (2/3)



- | | | | |
|----------|--|--------------------------|--------------------------|
| 3 | Aufbauzeit abgehender Anrufe
Die Aufbauzeit Ihrer Anrufe sollte unter 30 Sekunden liegen - unabhängig vom angerufenen Netz. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Manuelle Anrufweiterleitung
Eingehende Telefonate sollten Sie aus dem Gespräch heraus weiterleiten können. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | DTMF-Töne
Prüfen Sie, ob Sie mit DTMF-Tönen in Sprach-Menüs von Telefon-Hotlines navigieren können. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Optional: Ihre Rufnummern-Signalisierung (Clip No Screening)
Prüfen Sie, ob Ihre Rufnummern-Signalisierung wie gewünscht funktioniert. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Optional: FAX
Prüfen Sie, ob Sie Faxe empfangen und versenden können. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Verpflichtende Prüfungen (3/3), wenn Sperrungen von Ihnen beauftragt sind



Sperrungen eingehender Anrufe

- ☐ Sperrung unterdrückter Rufnummern
- ☐ Sperrung umgeleiteter Anrufe



Sperrungen ausgehender Anrufe

- ☐ Sperrung von Mobilfunknetzen
- ☐ Sperrung von Anrufen außerhalb Europas
- ☐ Sperrung von Anrufen ins Ausland generell
- ☐ Sperrung von 0900er-Rufnummern
- ☐ Sperrung von 0137er-Rufnummern
- ☐ Sperrung von Service-Nummern (0180-1 bis 0180-7)