

Für eine erfolgreiche Inbetriebnahme mit Portierung: Treffen Sie bitte diese Vorbereitungen



Ihre Mitwirkungspflichten



Kompatibilität Ihrer Telefon-Anlage

Stellen Sie bzw. Ihr Ansprechpartner für die Telefon Anlage bitte vor der Konfiguration sicher, dass Ihre Telefon-Anlage mit unserer Technik kompatibel ist. Mehr Infos finden Sie hier:
[IP Anlagen-Anschluss Schnittstellenbeschreibung](https://www.vodafone.de/business/hilfe-support/dokumente-ip-anlagen-anschluss.html) (<https://www.vodafone.de/business/hilfe-support/dokumente-ip-anlagen-anschluss.html>)



Ihre Konfiguration der Telefon-Anlage

Die Konfigurations-Daten bekommen Sie von uns per Mail. Anhand dieser Daten konfigurieren Sie dann Ihre Telefon-Anlage gemäß unseren Vorgaben.



Ihr Test der Telefon-Anlage nach Konfiguration

Testen Sie nach der Konfiguration die Funktionen Ihrer Telefon Anlage mit der Testrufnummer. Die Vorgaben zum Test erhalten Sie von uns per Mail.



Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners für die Telefon-Anlage

Stellen Sie bitte sicher, dass der benannte Ansprechpartner zur Inbetriebnahme telefonisch erreichbar ist..



Informations-Transparenz

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Ansprechpartner für die Telefon-Anlage alle wichtigen Infos während der Inbetriebnahme mit Portierung erhält.

Ablauf der Inbetriebnahme mit Portierung



Ihre Unterschrift

Sie haben Ihren IP
Anlagen-Anschluss bei
uns beauftragt.



Ihre Auftragsprüfung

Wir prüfen Ihren Auftrag
und stellen sicher, dass alle
wichtigen Daten vorliegen
und fragen Ihren Termin zur
Inbetriebnahme mit
Portierung an.



Start der Auftragsbearbeitung

Wir informieren Sie über den
weiteren Ablauf. Sie
erhalten alle relevanten
Unterlagen zu Ihren
Mitwirkungspflichten.



Konfiguration Ihrer Telefon-Anlage

Sie konfigurieren und testen
Ihre Telefon Anlage anhand
der Vorgaben und der
Konfigurations Daten,
die Sie von uns
bekommen haben



Ihre Portierung

Nach der Konfiguration führen Sie
den Funktions-Test durch wie im
„Infoblatt Vorgaben zur Konfiguration
und Test“ beschrieben. War der Test
erfolgreich, senden Sie uns im An-
schluss eine Mail und bestätigen uns
den Funktions-Test. Danach prüfen wir
ob der Termin zur Inbetriebnahme mit
Portierung noch passt.



Inbetriebnahme abgeschlossen

Nach erfolgreicher
Inbetriebnahme mit
Portierung erhalten Sie
eine Mail mit einer Zu-
sammenfassung aller
relevanten Infos zu Ihrem
IP Anlagen Anschluss.